



Lubelskie



PN-N 18001:2004



Szpital bez bólu

BIULETYN

INFORMACYJNY

Wydanie jubileuszowe



Miesięcznik Informacyjny Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

JUBILEUSZ 25-LECIA

działalności Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu



Lubelskie



Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego



MISJA SZPITALA

Niesiemy pomoc medyczną potrzebującemu bliźniemu

Misję tę spełniamy poprzez:

profilaktykę i promocję zdrowia, diagnostykę, leczenie, pielęgnowanie oraz rehabilitację

Najważniejsze wydarzenia z okresu działalności leczniczej Szpitala Wojewódzkiego w Zamościu w latach 1994-2019

30 marca 1994 r. – Rada Nadzorcza uchwaliła Statut Szpitala Wojewódzkiego w Zamościu (Uchwała Nr 9), następnie podpisany przez Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego.

12 kwietnia 1994 r. – Wojewoda Zamojski zatwierdził Statut Szpitala i dokonał wpisu Szpitala do rejestru zakładów opieki zdrowotnej. Szpital rozpoczął legalną działalność leczniczą jako Szpital Wojewódzki pozostający w budowie, podlegający etapowemu uruchamianiu. W Statucie wpisano 13 oddziałów, 18 poradni specjalistycznych, 7 zakładów diagnostyczno-leczniczych, Wojewódzki Punkt Krwiodawstwa, Aptekę oraz komórki wewnętrzne administracji Szpitala. Organami Szpitala była Rada Nadzorcza oraz kadra zarządzająca: Kierownik Szpitala, z-ca Kierownika d/s Lecznictwa, z-ca Kierownika d/s Techniczno-Eksploatacyjnych, Przełożona Pielęgniarek, Główny Księgowy oraz Kierownicy jednostek i komórek organizacyjnych.

1993 r. – uruchomiono Wojewódzką Przychodnię Specjalistyczną

1994 r. – Uruchomiono Oddział Kardiologiczny (obecnie Oddział Kardiologiczny z Pododdziałem Intensywnej Terapii Kardiologicznej), Zakład Radiologii w zakresie pomieszczeń tomografii komputerowej, Laboratorium Analityczne w zakresie części analitycznej oraz Wojewódzką Poradnię Reumatologiczną. Przekazano również do zagospodarowania i użytku, lecz nie uruchomiono na skutek niepełnego wyposażenia w sprzęt i aparaturę medyczną Zakład

Rehabilitacji, oraz pomieszczenia rejestracji Izby Przyjęć, która w późniejszym okresie została przekształcona w Szpitalny Oddział Ratunkowy.

1995 r. – otworzono Oddział Neurologiczny (obecnie Oddział Neurologiczny z Pododdziałem Udarowym) oraz Laboratorium Analityczne.

1996 r. – działalność leczniczą rozpoczął Oddział Wewnętrzny z Nefrologią i Stacją Dializ (obecnie Oddział Nefrologii, Endokrynologii, Nadciśnienia Tętniczego i Chorób Wewnętrznych ze Stacją Dializ).

1997 r. – otworzono Oddział Wewnętrzny z Onkologią (obecnie Oddział Chorób Wewnętrznych i Gastroenterologii) i Oddział Urologiczny.

1998 r. – uruchomiono Oddział Okulistyczny, Oddział Chirurgiczny (obecnie Oddział Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej), Pododdział Neurochirurgii, Pododdział Chirurgii Naczyniowej, Oddział Laryngologiczny, Oddział Neonatologii, Oddział Rehabilitacji (obecnie Oddział Rehabilitacji z Pododdziałem Rehabilitacji Neurologicznej), Zakład Rehabilitacji, Pododdział Rehabilitacji Kardiologicznej, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Blok Operacyjny i Zakład Endoskopii.

29 grudnia 1998 r. – Szpital został przekształcony z jednostki budżetowej w Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu.

1999 r. – uruchomiono Oddział Położniczo-Ginekologiczny (obecnie Oddział Ginekologiczno-Położniczy i Patologii Ciąży).

12 czerwca 1999 r. – wizyta Ojca Świętego Jana Pawła II w Szpitalu. Papież – Patron Szpitala pobłogosławił Szpital, pracujący w nim personel i pacjentów. Spotkanie to zostało upamiętnione tablicą wmurowaną przy głównym wejściu do Szpitala, poświęconą przez Ojca Świętego.



12 grudnia 1999 r. – oficjalne zakończenie budowy Szpitala i symboliczne jego uruchomienie w obecności Ministra Zdrowia Republiki Włoskiej Rosy Bindi.

2000 r. – uruchomiono Szpitalny Oddział Ratunkowy.

2001 r. – w obecności prof. Zbigniewa Religi otworzono Oddział Kardiochirurgii.

2006 r. – uruchomiono Oddział Chirurgii Naczyniowej, Oddział Neurochirurgii oraz Oddział Onkologii Klinicznej.

Zarządzanie Szpitalem, determinowane jest przede wszystkim potrzebami zdrowotnymi pacjentów obszaru działania jednostki. Istotę zarządzania i funkcjonowania wyznacza misja Szpitala – „Niesiemy pomoc medyczną potrzebującemu bliźniemu”. Misja ta spełniana jest poprzez profilaktykę, diagnostykę, leczenie, pielęgnowanie i rehabilitację. Działalność Szpitala przyczyniała się do właściwej realizacji zadań określanych w polityce zdrowotnej województwa lubelskiego w zakresie ochrony zdrowia i promocji. **Red.**

Bezpłatny biuletyn informacyjny
Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego
im. Papieża Jana Pawła II

Miesięcznik
Wydawca
SPSW im. Papieża Jana Pawła II
ul. Al. Jana Pawła II, 22-400 Zamość

Redaktor Naczelny
Ryszard Pankiewicz, pankiewicz@szpital.zam.pl

Redakcja
Dominik Krzanowski, Karolina Peszko

Foto
Sławomir Białas, Karolina Peszko

Druk
„ZAMDRUK”
Skokówka, ul. Ogrodnicza 34, Zamość
tel. 84 639 27 97
e-mail: zamdruk@op.pl

Redakcja zastrzega sobie prawo do opracowania
redakcyjnego i skracania tekstów

W okresie 1994-2019 Szpital Wojewódzki w Zamościu stał się jednostką wielospecjalistyczną o wysokim poziomie diagnostyczno-leczniczym. Szpital liczy obecnie 17 oddziałów oraz 527 łóżek i 14 stanowisk dializacyjnych. W Szpitalu działa 37 poradni ambulatoryjnych, odpowiadających specjalnościom poszczególnych oddziałów. Działalność podstawową Szpitala, odzwierciedla przede wszystkim wielkość realizowanych usług zdrowotnych, która wykazuje tendencję wzrostową. W 2001 r. kształtowała się ona na poziomie ok. 23 tys. pacjentów hospitalizowanych oraz ok. 140 tys. pacjentów leczonych w poradniach specjalistycznych. W 2019 r. wielkość ta osiągnęła liczbę ok. 35 tys. pacjentów hospitalizowanych oraz ok. 200 tys. pacjentów leczonych w poradniach specjalistycznych.

25 lat minęło...

Z Dyrektorem Szpitala „papieskiego” w Zamościu
lek. med. Andrzejem Mielcarkiem rozmawia dr Ryszard Pankiewicz

Panie Dyrektorze, rok 2019 jest szczególnie ponieważ Szpital obchodzi jubileusz 25-lecia działalności medycznej. W tym okresie nasza placówka na mapie medycznej kraju odnosiła wiele sukcesów. W czym tkwi recepta sukcesu?

– Pragnę podkreślić, że dzięki przyjętej przed laty strategii budowania w Szpitalu wysokospecjalistycznej kadry medycznej i niemedycejskiej, a następnie konsekwentna jej realizacja, doprowadziła do wzniesienia naszej placówki do grona najlepszych ośrodków medycznych w Polsce. Niezmiernie cieszy mnie fakt, że najwięcej korzystają na tym nasi pacjenci, którzy mają zagwarantowaną wysokospecjalistyczną opiekę medyczną w miejscu ich zamieszkania.

W każdej organizacji zorientowanej na rozwój istotną rolę pełnią liderzy wraz ze swoimi zespołami, którzy wyznaczają nowe kierunki. Czy może Pan wskazać te osoby, które znacząco wpłynęły na rozwój Szpitala?

– To bardzo trudne zadanie, gdyż tych osób jest bardzo wiele. Przede wszystkim chciałbym wymienić liderów, którzy zbudowali w tym miejscu medycynę dotąd niespotykaną. Na pierwszym miejscu pragnę wymienić dr hab. n. med. **Andrzeja Kleinroka**, który utworzył w Zamościu kompleksową kardiologię na światowym poziomie. Dzięki jego staraniom, wspólnie ze sławami polskiej i światowej kardiologii prof. dr hab. n. med. **Zbigniewem Religą** i prof. dr hab. n. med. **Andrzejem Bochenkiem**, powstał Oddział Kardiologii, którego pierwszym ordynatorem został lek. med. **Tadeusz Gburek**, a obecnie prężnie go rozwija lek. med. **Łukasz Tułcki**. Utworzony kompleks kardiologiczno-kardiologiczny „wprowadził” Szpital na pozycję lidera w kraju.

Kolejną postacią jest prof. dr hab. **Krzysztof Marczewski**, dzięki któremu powstały i rozwinęły się nowe internistyczne specjalności medyczne, a jego osobistym osiągnięciem naukowym jest zbudowanie szerokiej kadry specjalistów z naukowymi tytułami doktora nauk medycznych. Na kartach historii zapisał się także dr n. med. **Ryszard Piasecki**, który utworzył oddział gastroenterologii. Dzięki dr. n. med. **Markowi Durakiewiczowi** powstała kolejna kliniczna dziedzina w naszym Szpitalu, tj. chirurgia naczyniowa. Następnym prekursorem jest lek. med. **Adam Harasimiuk**, który utworzył a następnie rozwinął oddział neurochirurgii, przy wymiernym wsparciu prof. dr hab. n. med. **Mariana Czochoy**. Przeżywająca obecnie rozwój neurologia z pododdziałem udarowym kierowana przez dr n. med. **Ewę Wierzchowską-Cioch**, utworzona została przez lek. med. **Stanisława Żelaznego**. Z kolei nowoczesną laryngologię zabiegową rozwinął dr n. med. **Krzysztof Polberg**, ówczesny ordynator Oddziału Laryngologii. Ogromny wkład w rozwój urologii miał dr n. med. **Zdzisław Aleksandrowicz**, a w okulistyce dr n. med. **Waldemar Kędziora**. W historii Szpitala bardzo ważne znaczenie ma fakt powstania załóżki onkologii klinicznej i jej rozwinięcie w kompleksową opiekę onkologiczną we współpracy z Centrum Diagnostyki i Terapii Onkologicznej NuMed Sp. z o.o. w Zamościu w synergii do potrzeb, pod kierunkiem lek. med. **Teresy Sosnowskiej**.

Rdzeniem naszego Szpitala jest silna pod względem ilości i jakości specjalistów anestezjologia i intensywne terapię pod kierownictwem lek. med. **Mar-**

ka Brzostowskiego, która we współpracy z innymi oddziałami decyduje o rozwoju medycyny w naszym Szpitalu. Należy podkreślić, że szczególnym zakresem anestezjologii, która stanowi jej pododdział, jest anestezjologia kardiologiczna kierowana przez lek. med. **Jarosława Bródkę**, obejmująca nie tylko zabiegi operacyjne ale także pooperacyjną salę wzmożonego nadzoru.

Kolejną mocną stroną Szpitala jest diagnostyka, na którą składa się nowoczesny Zakład Radiologii kierowany przez wiele lat przez lek. med. **Marka Figarskiego**, a obecnie przez lek. med. **Pawła Nowaczyńskiego** oraz Laboratorium Analityczne, rozwijane przez kierownik **Urszulę Bajus**, a teraz kierowane przez dr n. farm **Barbarę Miłą**.

Szpital posiada także własną Aptekę Szpitalną, którą kieruje mgr farm. **Józefa Król** oraz Stację Dializ pod kierownictwem lek. med. **Dariusza Dębickiego**. Posiadanie tych jednostek, w pierwszej kolejności stanowi o niezależności naszego ośrodka, w drugiej, o posiadaniu usługi medycznej, która w leczeniu szpitalnym obecnie stanowi ewenement. Szpital tym samym realizuje cel strategiczny, którym jest leczenie kompleksowe.

Filarem działalności naszego Szpitala oprócz specjalistycznej kadry lekarskiej (ok. 200 lekarzy i dodatkowo ok. 50 rezydentów), jest także personel pielęgniarski i położniczy (ok. 650 osób), a także wykwalifikowany personel pomocniczy i administracyjno-techniczny. Ogółem w Szpitalu pracuje ok. 1500 osób. Cały zespół obsługuje rocznie ok. 35 tys. pacjentów hospitalizowanych i ok. 200 tys. pacjentów ambulatoryjnych.

Najwyższą wartością Szpitala jest od wielu lat konsekwentnie wykwalifikowany zespół, który gwarantuje udzielanie usług medycznych o najwyższej jakości, w sytuacji, w której brakuje specjalistów na rynku usług medycznych w Polsce. Na podkreślenie zasługuje fakt ponoszenia przez pracowników dodatkowego trudu wdrażania standardów akredytacyjnych i systemów zarządzania jakością. Liderem w tym procesie jest mgr piel. **Urszula Taczala**, która od wielu lat jako pełnomocnik ds. jakości, wspólnie z mgr inż. **Mirosławem Teteryczem**, koordynuje wszystkie systemy jakości działające w Szpitalu.

Zmiany systemu zdrowia w Polsce zmierzają w kierunku skoordynowanej i kompleksowej opieki nad pacjentem. W Szpitalu także zostały podjęte działania strategiczne w kierunku rozwijania kompleksowego leczenia pacjentów.

– Oczywiście. Podążamy zgodnie z obecnymi trendami. Zaczęliśmy od kompleksowej opieki onkologicznej. Po wieloletnich staraniach w Zamościu powstał pełnoprofilowy ośrodek onkologiczny, drugi w województwie lubelskim we współpracy z ośrodkiem radioterapii NU-MED Centrum Diagnostyki i Terapii Onkologicznej. Następnie wdrożyliśmy kompleksową opiekę nad kobietą w ciąży na II lub III poziomie opieki perinatalnej (KOC), dziecięcą opiekę koordynowaną (DOK) i kompleksową opiekę nad pacjentem kardiologicznym KOS. Nie zapominamy także o pacjencie neurologicznym i rozwijamy kompleksową opiekę nad pacjentem neurologiczno-neurochirurgicznym. W leczenie kompleksowe wpisuje się także nasze najmłodsze „dziecko”, tj. Zespół Wczesnego



Reagowania i Reanimacji, który dba o bezpieczeństwo pacjentów w stanach nagłych w całym Szpitalu.

Szpital realizuje wiele projektów m.in. inwestycyjnych, a najważniejszym jest projekt dotyczący budowy nowego budynku dla potrzeb pacjentów kardiologicznych.

– To nasze „oczko” w głowie. Inwestycja wielomilionowa, dzięki której pacjenci będą mieli bardzo dobre warunki leczenia od początku do końca. Myślę, że to będzie nasza chluba na wiele lat i „perełka” na skalę kraju. Ale to nie tylko ten projekt jest realizowany. Jesteśmy w przededniu remontu rejestracji ogólnej i części poradni ambulatoryjnych na parterze i pierwszym piętrze. Utworzyliśmy drugą salę operacyjną hybrydową, która jest realizacją projektu neurologiczno-neurochirurgicznego. Kolejnym etapem tego projektu jest remont oddziału neurologicznego. Jesteśmy partnerem projektu TOPSOR-2019 r. – „Tryb Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym”. Złożyliśmy kolejne wnioski inwestycyjne m.in. na termomodernizację i fotowoltaikę i jesteśmy pełni nadziei, że uda się nam pozyskać środki finansowe na ich realizację. Szukamy środków finansowych ze wszelkich dostępnych źródeł m.in. środków unijnych, budżetu województwa, również budżetu państwa. Cieszymy się z każdej dotacji i funduszy, np. na początku października otrzymaliśmy wspaniałą wiadomość o przyznaniu z Budżetu Państwa 2,5 mln. zł. na realizację projektu neurologicznego. O wielu inwestycjach nie powiedziałem, które mają duże znaczenie dla naszych pacjentów, jak chociażby wykonanie nowego parkingu na ponad 400 miejsc i odnawianie poszczególnych oddziałów i innych zakładów.

Panie Dyrektorze, jubileusz to moment podsumowania, ale także wyznaczenia nowych kierunków. Jakie azymuty wyznacza sobie nasz Szpital na przyszłość?

– Przyszłość widzimy w rozwijaniu małoinwazyjnych technik operacyjnych, a w szczególności zabiegów wewnątrznaczyniowych poprzez rozwój chirurgii naczyniowej, „matki” wszystkich oddziałów oraz wzorowej współpracy oddziałów zachowawczych z oddziałami zabiegowymi. Perspektywa Szpitala obejmuje rozwój kompleksu kardiologiczno-kardiologicznego i neurologiczno-neurochirurgicznego. Obecnie wzroszony jest nowoczesny budynek przeznaczony dla potrzeb pacjentów kardiologicznych m.in. ze środków unijnych i budżetu Województwa Lubelskiego, który będzie przykładem organizacji kompleksowości leczenia na najwyższym poziomie w kraju. Zgodnie z założeniami strategii Województwa Lubelskiego oraz innymi krajowymi dokumentami strategicznymi będziemy starali się rozbudować Szpital o kolejny profil działalności medycznej, tj. opieki nad osobą starszą.

Z okazji 25-lecia Szpitala w imieniu własnym pragnę złożyć wszystkim pracownikom najlepsze życzenia wszelkiej pomyślności w życiu zawodowym i prywatnym. Mam nadzieję, że dobra marka i renowacja Szpitala, którego patronem jest Św. Jan Paweł II, przez kolejne lata będzie utrzymana i będą świadczone usługi medyczne na najwyższym poziomie przez co najmniej kolejne 25 lat.

Andrzej Mielcark
Dyrektor

Cel strategiczny – kompleksowość leczenia pacjentów

W Szpitalu zostały podjęte działania w kierunku rozwijania **kompleksowego leczenia pacjentów**.

1. kompleksowa opieka onkologiczna

– po wieloletnich staraniach Szpitala w Zamościu powstał pełnoprofilowy ośrodek onkologiczny, drugi w województwie lubelskim. W 2016 r. przy Szpitalu powstał ośrodek radioterapii NU-MED Centrum Diagnostyki i Terapii Onkologicznej, który uzupełnił swoją działalnością dotychczasowy zakres leczenia onkologicznego w Szpitalu (onkologii klinicznej i chirurgii onkologicznej), przy udziale specjalistów obu ośrodków rozpoczął działanie Roztoczański Oddział Polskiego Towarzystwa Onkologicznego. W 2018 r. podjęte zostały kolejne działania polegające na przeniesieniu pracowni podawania cytostatyków pacjentom onkologicznym z budynku Szpitala do ośrodka radioterapii NU-MED Centrum Diagnostyki i Terapii Onkologicznej. Pacjenci tym samym zyskali komfortowe warunki leczenia.

2) kompleksowa opieka nad kobietą w ciąży

na II lub III poziomie opieki perinatalnej (KOC) – realizowana jest od 2017 r., polega na udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu leczenia szpitalnego, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji leczniczej w rodzaju świadczenia zdrowotne. Pełne wdrożenie KOC poprzedzone było przeprowadzeniem pilotażu na udzielanie tych świadczeń w ramach programu, którego organizatorem był NFZ.

3) dziecięca opieka koordynowana (DOK)

– uruchomiona w 2017 r. w Szpitalu. Polega na udzielaniu świadczeń opieki zdrowotnej z zakresu leczenia szpitalnego, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, rehabilitacji leczniczej.

4) kompleksowa opieka nad pacjentem kardiologicznym KOS-zawał

– realizowana w Szpitalu od 2017 r. Obejmuje diagnostykę zawału, terapię zgodnie ze wskazaniami klinicznymi oraz ambulatoryjną opiekę specjalistyczną i rehabilitację kardiologiczną w okresie 12 miesięcy od wystąpienia zawału mięśnia sercowego. Kompleksowość opieki nad pacjentem kardiologicznym w Szpitalu wyraża się także we współpracy Oddziału Kardiologicznego i Oddziału Kardiochirurgicznego. Pacjent ma pełne zabezpieczenie leczenia, włącznie z rehabilitacją kardiologiczną. W Szpitalu wykonywane są m.in. wysokospecjalistyczne zabiegi kardiologiczne, które występują w nielicznych ośrodkach w kraju i na świecie, tj. przez żyłne usuwanie elektrod.

5) kompleksowa opieka nad pacjentem neurologiczno-neurochirurgicznym

– obecnie jest rozwijane są **najnowocześniejsze metody leczenia pacjentów neurologicznych**, tj. tromboliza dożylna oraz trombektomia mechaniczna w ostrym okresie udaru niedokrwienego mózgu. Kompleksowe leczenie

pacjenta neurologicznego uzupełnia działalność Oddziału Neurochirurgii.

W 2018 r. w Szpitalu został także powołany i podjął działalność **Zespół Wczesnego Reagowania i Reanimacji**, którego zasadniczym celem jest poprawa jakości leczenia i bezpieczeństwa pacjentów. Wyspecjalizowany zespół podejmuje interwencje na terenie całego Szpitala w sytuacji, w której występuje nagłe zatrzymanie krążenia u pacjenta. Zespół dyżuruje przez całą dobę. W jego skład wchodzi lekarz specjalista anestezjologii i intensywnej terapii oraz pielęgniarki. Działalność zespołu mogła być możliwa dzięki włączeniu się Szpitala do projektu „Wsparcie szpitali we wdrażaniu standardów jakości i bezpieczeństwa opieki” – „Zespoły Szybkiego Reagowania” (ZSR), realizowanego przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie.

Ponadto, Szpital jest uczestnikiem projektu **TOPSOR-2019 r.** – „Tryb Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym”, polegający m.in. na odpowiedniej segregacji medycznej pacjentów (triaż) w Szpitalnym Oddziale Ratunkowy. W ramach programu SOR zostanie wyposażony w automaty biletowe, system segregacji medycznej i kardiomonitoring.

Działalność medyczna Szpitala 1994-VI.2019 r.

Liczba hospitalizacji – ok. 590 tysięcy

Liczba wykonanych zabiegów operacyjnych – ok. 127 tysięcy

Liczba porodów – ok. 28 tysięcy

Liczba udzielonych porad specjalistycznych – ok. 3,3 miliona

Liczba wykonanych badań laboratoryjnych – ok. 9 milionów

Liczba badań diagnostycznych wykonanych w Zakładzie Radiologii – ok. 1,4 miliona

Liczba zabiegów rehabilitacyjnych w Zakładzie Rehabilitacyjnym – ok. 3,5 miliona

Zarządzanie Jakością w Szpitalu

W Szpitalu zostały wdrożone następujące systemy zewnętrznej oceny jakości świadczonych usług:

- Akredytacja Szpitala – Wymagania zawarte w Programie akredytacji szpitali.
- Systemy Zarządzania Jakością – Wymagania zawarte w normie PN-EN ISO 9001:2015, z uwzględnieniem rentgenodiagnostyki i radiologii zabiegowej.
- Systemy Zarządzania Środowiskowego – Wymagania i wytyczne stosowania zawarte w Normie PN-EN ISO 14001:2015.
- Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy – Wymagania zawarte w normach PN-N 18001:2004 i BS OHSAS 18001:2007.
- Technika Informatyczna; Techniki Bezpieczeństwa; Systemy Zarządzania bezpieczeństwem Informacji, Wymagania: PN-ISO/IEC 27001:2007.
- System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności: ISO 22000:2005.
- „Szpital Przyjazny Dziecku”
- „Szpital bez bólu”

AKREDYTACJA

Dotyczy instytucji opieki zdrowotnej, dobrowolnie poddających się ocenie, opartej na określeniu stopnia zgodności z wcześniej znanymi standardami akredytacyjnymi. Ocena jest przeprowadzana przez bezstronną i niezależną w decyzjach, profesjonalną placówkę akredytacyjną, która przyznając akredytację, wydaje stosowne świadectwo.

Program Akredytacji Szpitali został wydany przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie. Zawiera on zespół standardów, opracowanych przez grupę ekspertów i zatwierdzonych przez Radę Akredytacyjną. Standardy te określone są na poziomie optymalnym, ustalone w dziedzinach mających istotny wpływ na bezpieczeństwo i jakość opieki świadczonej pacjentom oraz sformułowane w postaci zwiększonych zadań, określających stan pożądany.

W roku 2001 – Szpital uzyskał pełną akredytację na okres 3 lat. W 2016 r. została przeprowadzona kolejna, już 6 wizyta akredytacyjna, która potwierdziła wysoką zgodność spełnienia standardów akredytacyjnych i utrzymanie statusu Szpitala Akredytowanego na kolejne trzy lata – do listopada 2019 r.

W październiku 2019 r. odbędzie się kolejna – 7 wizyta akredytacyjna. Status Szpitala akredytowanego utrzymujemy od 2001 r., a poziom spełnienia zgodności standardów akredytacyjnych jest wysoki.

Poprzez kompleksowe podejście do jakości, doskonalym uzupełnieniem standardów akredytacyjnych w Szpitalu są Systemy Zarządzania Jakością, z uwzględnieniem rentgenodiagnostyki i radiologii zabiegowej, Zarządzania Środowiskowego i Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Zarządzania czynnikami ryzyka w zakresie Bezpieczeństwa Żywności w całym łańcuchu dostaw.

Pierwszą Normę w zakresie Systemów Zarządzania wdrożyliśmy w 2006 r. W kolejnych latach następnę. Aktualny ich status jest następujący:

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ – ISO 9001:2015. Audit pierwszej certyfikacji odbył się w 2006 r. W 2017 r. odbył się po raz piąty audit ponownej certyfikacji.

SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO – ISO 14001:2015. Od dnia 2 listopada 2007 r. Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu wprowadził i stosuje System Zarządzania Środowiskowego. W 2017 r. odbył się po raz piąty audit ponownej certyfikacji.

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY PN-N 18001:2004. Od dnia 29 lipca 2008 r. Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu wprowadził i stosuje System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy. W 2017 r. odbył się po raz czwarty audit ponownej certyfikacji. W dniu 03 czerwca 2014 r. Szpital uzyskał również Certyfikat potwierdzający wprowa-

dzenie i stosowanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy OHSAS 18001:2007, a w 2017 r. odbył się po raz drugi audit ponownej certyfikacji.

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI ISO 27001:2014. Od 2010 r. Szpital wprowadził i stosuje System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. W 2017 r. odbył się po raz trzeci audit ponownej certyfikacji.

Zakres certyfikacji Zintegrowanego Systemu ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N-18001:2004, OHSAS 18001:2004, ISO 27001:2014 jest wspólny i dotyczy – „Usług medycznych stacjonarnych i ambulatoryjnych w zakresie diagnostyki, leczenia, pielęgowania, rehabilitacji, profilaktyki, promocji zdrowia oraz dydaktyki, sterylizacji.

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM ŻYWNOŚCI ISO 22000:2005. W dniu 9 czerwca 2017 r. Szpital w drodze drugiego auditu ponownej certyfikacji uzyskał potwierdzenie stosowania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności – ISO 22000:2005. Od 31 lipca 2008 roku do 09 czerwca 2014 roku Szpital posiadał CERTYFIKAT HACCP według CAC/RSP 1-1969, Rev. 4 (2003) w zakresie „Przygotowania i dystrybucji w systemie tacowym posiłków dla pacjentów Szpitala oraz sprzedaży konsumpcyjnej w bufecie”. Od 2014 r. zakres działalności objęty Certyfikatem potwierdzającym zgodność Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności z Normą ISO 22000:2005 został ustalony w zakresie: „Usług gastronomicznych, żywienia szpitalnego, żywienia zbiorowego”.

Certyfikaty są ważne do czerwca 2020 r. Szpital podlega systematycznym audytom nadzorującym. Szpital stosuje zidentyfikowane procesy potrzebne w systemie zarządzania jakością, metody potrzebne do zapewnienia skuteczności przebiegu, jak i nadzorowania tych procesów oraz zapewnienia dostępności zasobów i informacji niezbędnych do wspomagania przebiegu i monitorowania tych procesów. Wdrażamy działania niezbędne do osiągnięcia zaplanowanych wyników. Jest określona odpowiedzialność i uprawnienia, komunikacja i cele dotyczące jakości. Program auditów wewnętrznych został w pełni wdrożony. W corocznym procesie Przeglądu Zarządzania zapewniamy, że systemy zarządzania są ciągle przydatne, odpowiednie i skuteczne – co potwierdzają zgromadzone i przedstawione do wglądu analizy danych. W ramach Przeglądu podkreśla się, że systematyczne ocenianie jest zadowolenie pacjentów. Podejmowane są działania wynikające z wniosków, odczuć i sugestii przekazywanych przez pacjentów/rodziny/opiekunów. Audyty Wewnętrzne i Przeglądy Zarządzania są przeprowadzane w zaplanowanych terminach. Zapewniona jest zgodność działań z wymaganiami prawnymi. Efektywnie zarządzamy ryzykiem zawodowym i efektywnie wdrożyliśmy zabezpieczenia wymagane dla zapewnienia bezpieczeństwa informacji. Proces szacowania ryzyka, tak istotny w zarządzaniu bezpieczeństwem informacji, jest nadzorowany i opisany. Potwierdzono spełnienie wymagań i efektywność systemu zarządzania jakością, środowiskowego, BHP, bezpieczeństwa informacji i bezpieczeństwa żywności.

W roku 2008 uzyskaliśmy Certyfikat Szpitala Przyjaznego Dziecku. Od 11 lat Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu nieprzerwanie utrzymuje Status Szpitala Przyjaznego Dziecku. Inicjatywa ta została utworzona przez Organizację Zdrowia (WHO) i Fundusz Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci (UNICEF). 31.05 – 01.06. 2019r. – autorytety polskiej medycyny – trzysobowy Zespół Oceniający Szpitale z Komitetu Upowszechniania Karmienia przeprowadził reocenę – rekomendując Szpital jako ten, który spełnia kryteria „Szpitala Przyjaznego Dziecku” do Komisji ds. Ocen, Reocen i Monitoringu. Ogólna ocena Szpitala pod kątem realizacji 10 kroków do danego karmienia piersią wypadła bardzo dobrze. Przygotowanie pacjentek, w zakresie przekazanej wiedzy jak i nabytych umiejętności karmienia piersią Komisja oceniła jako perfekcyjne. Olbrzymie wrażenie na Zespole Oceniającym wywarła uroczystość z okazji 29 Światowego Tygodnia Karmienia Piersią. Komisja omawiając każdy z 10 kroków do danego karmienia dzie-

sięciokrotnie przywołała i podkreślała, że ogólny wynik to 100%. Jednostka Ochrony Zdrowia, która posiada ten tytuł jest porównywalna z odznaczonymi placówkami z całego świata, a jej sposób postępowania służy w pełni dobru dziecka i matki umożliwiając karmienie piersią. Jednocześnie w takiej placówce jest przestrzegany „Międzynarodowy Kodeks Marketingu Produktów Zastępujących Mleko Kobiece”, dając szansę matkom na podjęcie decyzji o karmieniu dziecka opartej na współczesnej wiedzy medycznej, a nie na reklamie.

1 czerwca 2015 r. Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu przystąpił do procedury certyfikacji „Szpitala bez bólu”. W wyniku przeprowadzonej kontroli oraz rozmowy na temat procesu opracowania i wdrożenia procedury „Oceny i leczenia bólu” Szpital otrzymał Certyfikat „Szpital bez bólu”. 16 maja 2018 r. Szpital przystąpił po raz drugi do procedury certyfikacji „Szpitala bez bólu” w zakresie bólu pooperacyjnego i po raz pierwszy w zakresie bólu przewlekłego, w związku z wejściem w życie 11 maja 2017 r. nowelizacji ustawy o prawach pacjenta, przyznającej chorym prawo do usmierzania bólu. Polskie Towarzystwo Badania Bólu uruchomiło od lipca 2017 r. projekt certyfikacji „Szpital Bez Bólu” dla oddziałów i szpitali niezabiegowych, ukie-runkowany na zaktualizowanie wiedzy lekarzy i pielęgniarek na temat leczenia bólu przewlekłego. Tak jak w przypadku pozostałych wdrożonych i doskonalonych wymagań zewnętrznych systemów oceny jakości Certyfikat został przyznany na okres 3 lat, po upływie-ciu których, by utrzymać ciągłość statusu „Szpitala bez bólu” należy poddać się ponownej kontroli. Organizatorzy programu zapowiadają również dodatkowe, wy-rywkowe kontrole w trakcie tych 3 lat ważności certyfikatu. Certyfikat jest ważny do 16 maja 2021 r.

Od 1 października 2018 r. funkcjonuje w Szpitalu Zespół Wczesnego Reagowania i Reanimacji, którego celem jest:

- Poprawa jakości leczenia i bezpieczeństwa pacjentów.
- Wprowadzenie jednolitych kryteriów wczesnego wezwania wyspecjalizowanego zespołu do pacjentów w ciężkim stanie.
- Interwencja w przypadku nagłego zatrzymania krążenia.
- Doskonalenie współpracy w zakresie zapewnienia kompleksowej interdyscyplinarnej opieki nad pacjentem z uwzględnieniem sprawnej wymiany informacji – komunikacji interpersonalnej w Szpitalu.
- Wczesna identyfikacja pacjentów zagrożonych gwałtownym pogorszeniem stanu zdrowia i/ lub zatrzymaniem krążenia/oddychania oraz ich szybkie leczenie.
- Poprawa poziomu bezpieczeństwa personelu medycznego, pacjentów i ich bliskich.
- Zmniejszenie częstości występowania niespodziewanych zatrzymań krążenia w oddziałach Szpitala.
- Racjonalizacja przyjęć pacjentów do Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii poprzez identyfikację pacjentów nie odnoszących korzyści z intensyfikacji leczenia – tzw. terapia daremna.

Utrzymywanie i doskonalenie zintegrowanych, zewnętrznych systemów oceny jakości funkcjonowania Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, bezsprzecznie ma istotny wpływ na poziom jakości udzielanych świadczeń medycznych i niemedy-cznych, bezpieczny pobyt pacjentów, innych klientów zewnętrznych i warunków pracy osób zatrudnionych w Szpitalu.

Wynikiem naszej pracy ma być ciągłość w utrzymaniu statusu Szpitala Akredytowanego i posiadającego Certyfikaty Jakości, które uzyskaliśmy jeszcze w latach, kiedy nie były brane pod uwagę w procesie kontraktacji świadczeń.

mgr Urszula Taczala



Podmiot tworzący
Samorząd Województwa Lubelskiego
Marszałek Województwa Lubelskiego
Jarosław Stawiarski



Przewodniczący
Rady Społecznej Szpitala
Prezydent Miasta Zamość
Andrzej Wnuk

Dyrekcja Szpitala



Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa
lek. med. Marta Węgrzyn-Bąk
(od 2019 - nadal)



Dyrektor Szpitala
lek. med. Andrzej Mielcarek, MBA
(od 1998 - nadal)



Naczelną Pielęgniarką
mgr Teresa Wawryca-Kordulska
(od 1994 - nadal)



Z-ca Dyrektora
ds. Administracyjno-Technicznych
mgr Andrzej Szewczuk
(od 2019 - nadal)



Z-ca dyrektora ds. Strategii Rozwoju,
Marketingu i Komunikacji
dr n. praw. Ryszard Pankiewicz, MBA
(od 2017 - nadal)



Główny Księgowy
mgr Andrzej Gryn
(od 1992-nadal)

Fundacja Szpitala



Prezes Zarządu Fundacji
Samodzielnego Publicznego
Szpitala Wojewódzkiego
im. Papieża Jana Pawła II
Bogdan Kawałko

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny



Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii

Oddział działa od 28 grudnia 1998 r.

Ordynator oddziału: lek. med. Marek Brzostowski

Z-ca ordynatora oddziału: dr n. med. Tomasz Kraczkowski

Pielęgniarka oddziałowa: Teresa Konopka

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: Małgorzata Miernicka



Oddział Gastroenterologii i Chorób Wewnętrznych

Oddział działa od 12 września 1997 r.

Lekarz kierujący oddziałem: prof. dr n. med. Krzysztof Marczewski

Z-ca lekarza kierującego oddziałem:

lek. med. Jolanta Chodacka-Tukiendorf

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Bożena Jarosławska-Brzezińska



Oddział Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej

Oddział działa od 22 września 1998 r.

Lekarz kierujący oddziałem: lek. med. Jan Adamczyk

Z-ca lekarza kierującego oddziałem: dr n. med. Tomasz Romanowicz

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Teresa Dziuba

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: mgr Urszula Zwierz



Oddział Ginekologiczno-Położniczy i Patologii Ciąży

Oddział działa od 28 grudnia 1998 r.

Lekarz kierujący oddziałem: lek. med. Marek Adamczyk

Z-ca lekarza kierującego oddziałem: lek. med. Rafał Gontarz

Położna oddziałowa: mgr Kazimiera Rogucka

Z-ca Położnej oddziałowej: Elżbieta Fik



Oddział Chirurgii Naczyniowej

Oddział działa od 27 lutego 2006 r.

Lekarz kierujący oddziałem: lek. med. Janusz Książek

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Dorota Tyś

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: mgr Anna Lachowska



Oddział Kardiologiczny

Oddział działa od 17 października 1994 r.

Lekarz kierujący oddziałem: dr hab. Andrzej Kleinrok

Z-ca lekarza kierującego oddziałem: dr n. med. Paweł Dąbrowski,

lek. med. Ewa Zaremba-Flis

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Janina Czady

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: Anna Sulej



Oddział Kardiochirurgii

Oddział działa od 27 czerwca 2001 r.

Ordynator oddziału: lek. med. Łukasz Tułeczki

Z-ca ordynatora oddziału: lek. med. Andrzej Janda

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Małgorzata Dębicka

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: mgr Monika Jop



Oddział Neonatologii

Oddział działa od 28 grudnia 1998 r.

Ordynator oddziału: lek. med. Hanna Orjanik

Z-ca ordynatora oddziału: lek. med. Irena Urszula Kowalik

p.o. Pielęgniarki oddziałowej: Grażyna Strachota

p.o. Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: Ewa Puchacz



Oddział Laryngologiczny

Oddział działa od 30 grudnia 1997 r.

Ordynator oddziału: dr n. med. Jerzy Zawiślak

Z-ca ordynatora oddziału: lek. med. Wiesław Wójcik

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Anna Chmiel

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: mgr Ewa Kucharska



Oddział Neurochirurgii

Oddział działa od 27 lutego 2006 r.

Lekarz kierujący oddziałem: lek. med. Adam Harasimiuk

Z-ca lekarza kierującego oddziałem: lek. med. Tomasz Szymański

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Maria Artymiak

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: Halina Osuch



Oddział Nefrologii, Endokrynologii, Nadciśnienia Tętniczego i Chorób Wewnętrznych

Oddział działa od 28 listopada 1996 r.

Lekarz kierujący oddziałem: prof. dr hab. Krzysztof Marczewski

Z-ca lekarza kierującego oddziałem: dr n. med. Michał Słomian,

lek. med. Dariusz Dębicki (Kierownik Stacji Dializ),

dr n. med. Marek Maciejewski

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Mariola Rębisz

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: Dorota Mazur

p.o. pielęgniarki oddziałowej: mgr Anna Fiedorowicz



Oddział Neurologiczny

Oddział działa od 20 listopada 1995 r.

Lekarz kierujący oddziałem: dr n. med. Ewa Wierchowska-Cioch

Z-ca lekarza kierującego oddziałem: lek. med. Beata Szajnoga

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Małgorzata Wiater

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: mgr Jadwiga Pietnoczka



Oddział Okulistyczny

Oddział działa od 8 stycznia 1998 r.

Ordynator oddziału: dr n. med. Waldemar Kędziora

Pielęgniarka oddziałowa: dr n. med. Magdalena Bielacz

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: Teodozja Młodzianko



Oddział Onkologii Klinicznej

Oddział działa od 27 lutego 2006 r.

Ordynator oddziału: lek. med. Teresa Sosnowska

Z-ca ordynatora oddziału: lek. med. Maria Mazurek

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Jadwiga Borowiec-Stankiewicz

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: Janina Białowska



Oddział Rehabilitacji

Oddział działa od 28 grudnia 1998 r.

Ordynator oddziału: dr n. med. Krzysztof Mataczyński

Z-ca ordynatora oddziału: lek. med. Roman Olszewski

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Hanna Witek



Szpitalny Oddział Ratunkowy

Oddział działa od 1 stycznia 2002 r.

Lekarz kierujący oddziałem: prof. dr hab. Krzysztof Marczewski

Z-ca lekarza kierującego oddziałem: dr n. med. Michał Słomian

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Emilia Bielecka

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: mgr Beata Cypara



Oddział Urologiczny

Oddział działa od 16 grudnia 1997 r.

Ordynator oddziału: dr n. med. Krzysztof Gąsiorek

Z-ca ordynatora oddziału: lek. med. Dariusz Dziuba

Pielęgniarka oddziałowa: mgr Mariola Paprocka

Z-ca Pielęgniarki oddziałowej: mgr Dorota Zygmunt



Apteka Szpitalna

Kierownik Apteki: mgr Józefa Król



Blok Operacyjny z Centralną Sterylizatornią
Kierownik Bloku Operacyjnego: lek. med. Jerzy Wójcik



Stacja Dializ
Z-ca Lekarza Kierującego Oddziałem: lek. med. Dariusz Dębicki



Zakład Patomorfologii



Pracownia Hemodynamiczna



Pracownia ESWL



Pracownia Elektrofizjologii



Dział Epidemiologii
Kierownik Działu: lek. med. Beata Dębicka



**Sekcja statystyki medycznej
i dokumentacji chorych**
Kierownik Sekcji: mgr Anna Boniek



**Inspektor Ochrony Radiologicznej
i Koordynator ds. Systemu
Zarządzania Jakością
w Rentgenodiagnostyce
i Radiologii Interwencyjnej**
Zbigniew Pankiewicz

Ośrodek Diagnostyczno-Leczniczy



Zakład Rehabilitacji

Kierownik ds. fizjoterapii Oddziału i Zakładu Rehabilitacji:
mgr Andrzej Molas



Laboratorium Analityczne

Kierownik Laboratorium: dr n. farm. Barbara Mika



Zakład Radiologii

Kierownik: lek. med. Paweł Nowaczyński



Zakład Endoskopii

lek. med. Grzegorz Brogowski



Ośrodek Rehabilitacji Kardiologicznej



Pracownia Urodynamiczna

Wojewódzka Przychodnia Specjalistyczna z POZ



Poradnia Alergologiczna



Poradnia Audiologiczna



Poradnia Chirurgiczna



Poradnia Chirurgii Naczyń

Poradnia Chirurgii
Szczękowo-Twarzowej

Poradnia Diabetologiczna



Poradnia Endokrynologiczna



Poradnia Foniatryczna



Poradnia Gastroenterologiczna



Poradnia Geriatryczna



Poradnia Kardiologiczna



Poradnia Medycyny Pracy



Poradnia Ginekologiczna

Poradnia Kardiologiczna II
Kontroli Stymulatorów

Poradnia Nefrologiczna



Poradnia Hematologiczna



Poradnia Kardiologii Dziecięcej



Poradnia Neonatologiczna



Poradnia Hepatologiczna



Poradnia Laryngologiczna



Poradnia Neurochirurgiczna



Poradnia Kardiologiczna



Poradnia Leczenia Jaskry



**Poradnia Neurologiczna
i Leczenia Padaczki**



Poradnia Okulistyczna



Poradnia Psychologiczna



Opieka Nocna i Świąteczna



**Poradnia Okulistyczna
III Retinopatii Cukrzycowej**



Poradnia Rehabilitacyjna



Poradnia Urologiczna



Poradnia Onkologiczna



Poradnia Reumatologiczna



Poradnia Proktologiczna



Pracownia EEG



Poradnia Lekarza Rodzinnego – POZ



Pracownia EMG



Pracownia Audiometryczna



Rejestracja

Samodzielne Stanowiska Pracy



Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości
mgr Urszula Taczała



Pełnomocnik
Informacji Niejawnych
mgr Roman Kapica



Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta
mgr Anna Mielcarek



Stanowisko ds. obronnych
mgr Dariusz Zams



Kapelani Szpitalni
ks. Jacek Kania ks. Czesław Koraszyński



Pełnomocnik ds. Systemu
Zarządzania Środowiskowego,
Bezpieczeństwa i Higieny Pracy
i Zarządzania Bezpieczeństwem
Informacji, Inspektor Ochrony
Danych Osobowych
mgr inż. Mirosław Teterycz

Działy Szpitala



Dział Organizacji i Kontroli
Kierownik: mgr Barbara Hurkała



Służba BHP i Ochrony P/POŻ.



Dział Obsługi Technicznej
Kierownik: inż. Ryszard Władyga



Dział Rozliczeń, Analiz i Nadzoru nad Świadczeniami Medycznymi
Kierownik: mgr Urszula Majdan



Dział Finansowo-Księgowy
Główny Księgowy: mgr Andrzej Gryn



Dział Służb Pracowniczych i Szkoleń
Kierownik: mgr Barbara Horembała



Dział Planowania Strategicznego i Zarządzania Projektami
Kierownik: mgr Dominik Krzanowski



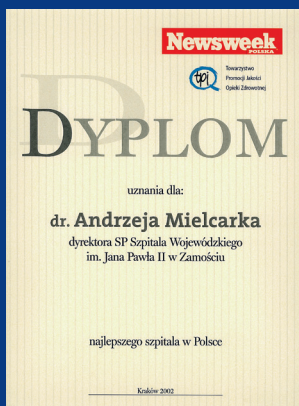
Zespół Radców Prawnych



Dział Informatyki
Kierownik: mgr Krzysztof Zdeb



Dział Administracyjno-Gospodarczy
Kierownik: mgr Roman Kapica



Rankingi

Odzwierciedleniem wysokiej jakości świadczonych usług medycznych w Szpitalu Wojewódzkim w Zamościu jest zdobycie przez placówkę wysokich pozycji w opublikowanych rankingach najlepszych szpitali w Polsce.

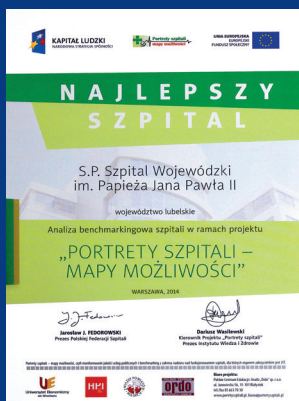
Ranking Wykrzyknik „Newsweeka”

- 2002 – Najlepszy Szpital w Polsce



Ranking „Złotej setki Szpitali” Dziennika „Rzeczpospolita”, przy merytorycznym wsparciu Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia:

- 2004 – 4. miejsce w kategorii: „Najlepszy publiczny szpital w Polsce”
- 2006 – 4. miejsce w kategorii: „Najlepszy publiczny szpital w Polsce”
- 2006 – 1. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2007 – 3. miejsce w kategorii: „Najlepszy publiczny szpital w Polsce”
- 2007 – 1. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2008 – 3. miejsce w kategorii: „Najlepszy publiczny szpital w Polsce”
- 2008 – 1. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2009 – 8. miejsce w kategorii: „Najlepszy publiczny szpital w Polsce”
- 2009 – 1. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2010 – 6. miejsce w kategorii: „Najlepszy publiczny szpital w Polsce”
- 2010 – 2. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2011 – 1. miejsce najlepszy szpital w Polsce
- 2011 – 1. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2012 – 2. miejsce w kategorii: „Najlepsze zabiegowe szpitale publiczne: wielospecjalistyczne i onkologiczne” w Polsce
- 2012 – 2. miejsce w kategorii: „Najlepsze szpitale pod względem jakości opieki medycznej” w Polsce
- 2012 – 1. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2013 – 3. miejsce w kategorii: „Najlepsze szpitale pod względem jakości opieki medycznej” w Polsce
- 2013 – 1. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2014 – 6. miejsce w kategorii: „Szpitale zabiegowe, wielospecjalistyczne i onkologiczne” w Polsce
- 2014 – 1. miejsce w kategorii „Jakość opieki medycznej” w Polsce
- 2014 – 2. miejsce w województwie lubelskim
- 2015 – 3. miejsce w kategorii: „Szpitale zabiegowe, wielospecjalistyczne i onkologiczne” w Polsce
- 2015 – 1. miejsce w kategorii „Jakość opieki medycznej” w Polsce
- 2015 – 2. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2016 – 6. miejsce w kategorii: „Szpitale zabiegowe, wielospecjalistyczne i onkologiczne” w Polsce
- 2016 – 3. miejsce w kategorii „Jakość opieki medycznej” w Polsce
- 2016 – 1. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2017 – 7. miejsce w kategorii „Szpitale zabiegowe, wielospecjalistyczne i onkologiczne” w Polsce
- 2017 – 3. miejsce w kategorii „Sieć szpitali III poziom” w Polsce
- 2017 – 2. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim
- 2018 – 2. miejsce w kategorii „Sieć szpitali III poziom” w Polsce
- 2018 – 7. miejsce w kategorii „Szpitale zabiegowe, wielospecjalistyczne i onkologiczne” w Polsce
- 2018 – 2. miejsce najlepszy szpital w województwie lubelskim



Ranking „Portrety Szpitali – Mapy możliwości”

- 2014 – 1. miejsce najlepszy szpital województwo lubelskie
- 2015 – Najlepszy Szpital w kraju w kategorii zarządzanie

