

Lubelskie  
Urząd Marszałkowski Województwa Lubelskiego

PN-N 18001:2004

Szpital  
bez bólu

# BIULETYN INFORMACYJNY

Miesięcznik Informacyjny Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

Od 12 kwietnia br. rozpoczynają się uroczyste obchody

## 25-lecia

### Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

W dniu 30 marca 1994 r. uchwałą Nr 9 Rady Nadzorczej uchwalono Statut Szpitala Wojewódzkiego w Zamościu. Podpisany przez Dyrektora Szpitala Wojewódzkiego Statut przedłożony został Wojewodzie Zamojskiemu i zatwierdzony w dniu 12 kwietnia 1994 r. Z tą datą Wojewoda dokonał również wpisu Szpitala do rejestru zakładów opieki zdrowotnej. Szpital rozpoczął legalną działalność leczniczą jako Szpital Wojewódzki pozostający w budowie i podlegający etapowemu uruchamianiu.



Główna uroczystość jubileuszu odbędzie się dnia 18 października 2019 r.

## W numerze

Kardiologia w budowie

str..... 2

Fotorelacja z obchodów  
Światowego Dnia Chorego

str..... 6



Jakość w szpitalu

str..... 8



# Jubileusz 20-lecia Oddziału Ginekologiczno-Położniczego i Patologii Ciąży



W styczniu br. Oddział Ginekologiczno-Położniczy i Patologii Ciąży obchodził uroczysty jubileusz 20-lecia swojej działalności.

Oddziałem kierują: Ordynator lek. med. **Marrek Adamczyk** oraz jego zastępca lek. med. **Rafał Gontarz**. Pacjentkami i nowo urodzonymi dziećmi opiekują się również 44 położne, nad którymi pieczę sprawuje Położna Oddziałowa mgr **Kazimiera Rogucka**, a jej zastępcą jest **Elżbieta Fik**. Położną Koordynującą jest **Grażyna Kurkiewicz**. W skład personelu wchodzi również 10 salowych i jeden referent gospodarczy. Pracę oddziału

wspierają również dwie sekretarki medyczne. W roku 2016 dokonano gruntownego remontu Oddziału oraz zmieniono jego strukturę organizacyjną. Oddział posiada 83 łóżka w tym: ginekologiczne, patologii ciąży, położnicze oraz dla noworodka. Trakt porodowy jest w posiadaniu 4 łóżek do obierania porodu, sali do porodów rodzinnych, sali do cięć cesarskich oraz do imersji wodnej. Pacjentkom oferowane są również niefarmakologiczne udogodnienia porodowe: piłki porodowe i worki Saco. W Oddziale prowadzona jest diagnostyka, leczenie zachowawcze i operacyjne, jak również działa tutaj niezwykle popularna wśród przyszłych rodziców szkoła rodzenia.

W latach 1999-2018 na świat przyszło 29.254 dzieci. W tym czasie zostało odebranych 446 porodów bliźniaczych, a także dwukrotnie był odbierany poród trojaczek. *Serdecznie gratulujemy i dziękujemy całemu personelowi Oddziału za dotychczasową pracę i zaangażowanie oraz życzymy dalszych sukcesów w pracy zawodowej.*

Red.

## Uwaga!!!

W związku z obchodami 25-lecia naszego Szpitala prosimy wszystkie osoby które chciałyby udostępnić pamiątki (np. zdjęcia) związane z działalnością naszej placówki o kontakt z redakcją Biuletynu pod adresem: [sps@szpital.zam.pl](mailto:sps@szpital.zam.pl), tel. 84 677 32 88, Dział Planowania Strategicznego i Zarządzania Projektami.

Bezpłatny biuletyn informacyjny  
Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego  
im. Papieża Jana Pawła II

### Miesięcznik

#### Wydawca

SPSW im. Papieża Jana Pawła II  
ul. Al. Jana Pawła II, 22-400 Zamość

#### Redaktor Naczelny

Ryszard Pankiewicz, [pankiewicz@szpital.zam.pl](mailto:pankiewicz@szpital.zam.pl)

#### Redakcja

Dominik Krzanowski, Karolina Peszko

#### Foto

Sławomir Białas, Karolina Peszko

#### Druk

„ZAMDRUK”  
Skokówka, ul. Ogrodnicza 34, Zamość  
tel. 84 639 27 97  
e-mail: [zamdruk@op.pl](mailto:zamdruk@op.pl)

Redakcja zastrzega sobie prawo do opracowania redakcyjnego i skracania tekstów

## Kardiologia – postępy w budowie

We wrześniu zeszłego roku rozpoczęto rozbudowę Oddziału Kardiologicznego w naszym Szpitalu. Na realizację tego projektu pozwoliło między innymi dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach: *Poprawy efektywności działalności wojewódzkich podmiotów leczniczych w obszarach potrzeb zdrowotnych mieszkańców województwa lubelskiego poprzez niezbędne, z punktu widzenia*

*udzielania świadczeń zdrowotnych, prace remontowo-budowlane, w tym zakresie dostosowania infrastruktury do potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych, a także wyposażenia w sprzęt medyczny.* Projekt obejmuje modernizację i remont pierwszego piętra w BLOKU A oraz dobudowę do Bloku A budynku 3-kondygnacyjnego. Poniższe zdjęcie obrazuje stan postępu prac na miesiąc marzec 2019 r.

Red.



# Światowy Dzień Walki z Rakiem



źródło: www.facebook.com/szpitalzam

W dniu 21 lutego br. Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu oraz NU-MED Centrum Diagnostyki i Terapii Onkologicznej Zamość sp. z o.o. w ramach obchodów Światowego Dnia Walki z Rakiem zorganizowały dzień otwartych drzwi. Pacjenci mogli skorzystać z bezpłatnych konsultacji lekarskich.

Akcja została przeprowadzona w Budyńku NU-MED Centrum Diagnostyki i Terapii Onkologicznej Zamość sp. z o.o. i w zlokalizowanej tam Poradni Onkologicznej Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu.

W ramach akcji przeprowadzane były bezpłatne konsultacje lekarskie z zakresu: urologii (badania urologiczne z oznaczeniem pomiaru PSA), ginekologii (badanie ginekologiczne z pobraniem cytologii), chirurgii, onkologii klinicznej, onkologii radiologicznej, chorób wewnętrznych (badanie internistyczne z pomiarem ciśnienia krwi, glikemii i ekg).

Udzielane zostały porady, informacje, wskazówki dla pacjenta przed rozpoczę-

ciem leczenia onkologicznego i w trakcie leczenia – „Ścieżka pacjenta onkologicznego” przez mgr **Edytę Naworol** – Pielęgniarkę Koordynującą NU-MED Centrum Diagnostyki i Terapii Onkologicznej Zamość.

Odbyły się również dwa wykłady: „Profilaktyka nowotworowa” który wygłosił dr n. med. **Krzysztof Patyra** – Z-ca Dyrektora ds. Medycznych, Kierownik Zakładu Radioterapii NU-MED Centrum Diagnostyki i Terapii Onkologicznej Zamość oraz „ONKODIETA – zasady żywienia w chorobach onkologicznych” wykład wygłoszony przez **Marzenę Szwed** – starszego dietetyka w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu.

Możliwe było również zwiedzanie zakładu Radioterapii NU-MED.

Dziękujemy wszystkim przybyłym i mamy nadzieję że przeprowadzone badania oraz akcja poszerzyła wiedzę na temat walki z rakiem.

Pragniemy również podziękować całemu personelowi za zorganizowanie tak szlachetnej akcji oraz dbałość i wkład w zdrowie naszych pacjentów.

Red.

## Nowy Z-ca Dyrektora ds. Administracyjno-Technicznych



Informujemy, że w dniu 20 marca 2019 r. na stanowisko Z-cy Dyrektora ds. Administracyjno-Technicznych Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu został powołany mgr **Andrzej Szewczuk** (lat 51).

W Szpitalu pracuje od 2007 r., w latach 2007-2008 zajmował stanowisko Z-cy Dyrektora ds. Administracyjnych. Zastąpił on na stanowisku Panią mgr inż. **Bernardę Petryk** (lat 61).

Red.

## Nowy skład Rady Społecznej Szpitala



Przewodniczący Rady Społecznej Szpitala, Prezydent Miasta Zamość **Andrzej Wnuk**

W dniu 13 lutego br. pod przewodnictwem Pana **Andrzeja Wnuka** – Prezydenta Miasta Zamość odbyło się pierwsze posiedzenie nowo wybranej Rady Społecznej Szpitala. W składzie nowej Rady znaleźli się także: **Krzysztof Gałaszkiwicz, Maria Gmyz, Maria Piskorska, Grzegorz Wróbel, Sławomir Zawisłak i Tomasz Zieliński.**

Na pierwszym posiedzeniu Rada pozytywnie zaopiniowała: plan finansowy naszego Szpitala na rok 2019, zakupy i przyjęcia darowizny nowej aparatury i sprzętu medycznego, zmianę Regulaminu Organizacyjnego Szpitala.

Warto przypomnieć, iż Rada Społeczna jest organem inicjującym i opiniodawczym podmiotu tworzącego i doradczym kierownika podmiotu leczniczego. Do zadań rady społecznej należy m.in. przedstawianie podmiotowi tworzącemu wniosków i opinii w sprawach: planu finansowego, w tym planu inwestycyjnego, rocznego sprawozdania z planu finansowego, zbycia aktywów trwałych oraz zakupu lub przyjęcia darowizny nowej aparatury i sprzętu medycznego.

Red.



źródło: www.facebook.com/szpitalzam

# Transplantacja darem życia



26 stycznia br. był obchodzony Dzień Transplantacji, którego celem jest zwiększenie świadomości społecznej w kwestii przeszczepiania narządów. Wybór daty nie jest przypadkowy, bo właśnie 26.01.1966 roku lekarze z I Kliniki Chirurgii Akademii Medycznej w Warszawie przeprowadzili pierwszy udany przeszczep nerki.

Jawor (po przeszczepie nerki), Pan **Piotr Tchórz** po przeszczepie dłoni, **Emilka Skiba** i **Ula Szymkiewicz** po przeszczepie serca). Spotkanie uświetnił występ taneczny przedszkolaków z Przedszkola Integracyjnego nr 7 w Zamościu, oraz montaż słowno-muzyczny wychowanków Bursy nr 1 z Zamościa pod kierownictwem Dyrekto-



Transplantacja jest niezwykle potrzebną i skuteczną, a czasami jedyną formą leczenia ludzi z przewlekłą niewydolnością narządów, jest metodą ratowania życia osoby chorej (np. przeszczep serca, wątroby) lub znacznie poprawia jakość życia (np. przeszczep dłoni, rogówki). W naszym Szpitalu również odbyło się bardzo wzruszające spotkanie opłatkowe w ramach Ogólnopolskiego Dnia Transplantacji. Swoje historie związane z przeszczepami opowiedzieli Pani **Agnieszka Żuk** (po transplantacji nerki i trzustki), Pani **Grażyna Majchrowicz** (po przeszczepie nerki), Pani **Iwona Szpinda** (przeszczep nerki), Pani **Barbara Ryś** (po przeszczepie nerki), Panowie **Jerzy Dzik**, **Tomasz Weremczuk**, **Ryszard Turczanik**, **Krzysztof Kopociowski**, **Marek**

ra Pana **Lucjana Gnypa**. Dzień Transplantacji obchodził z nami również nasz Dyrektor **Andrzej Mielcarek**. Na spotkaniu był



obecny Jego Ekscelencja ks. Biskup Diecezji Zamojsko-Lubaczowskiej prof. **Marian Rojek**, który swoim słowem wyraził poparcie dla tej metody leczenia jakim jest transplantacja. Pyszny poczęstunek przygotował nasz zespół z kuchni pod kierownictwem Pani **Małgorzaty Chomy**.



Każdy z nas w przyszłości może stać się potrzebującym biorcą lub dawcą narządów. Pobieranie organów do transplantacji wymaga solidarnego wsparcia wszystkich ludzi, zrozumienia i zaakceptowania tej metody leczenia. Sukces przeszczepiania narządów zależy od każdego z nas.

Koordynator ds. transplantacji **Anna Gradziuk**

# Wkład Fundacji WOŚP

w poprawę leczenia naszych najmłodszych pacjentów.  
Zamojski sztab WOŚP działa również dla naszego szpitala.

**Dnia 26 lutego br. odbyło się przekazanie kolejnego sprzętu darowanego przez Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy Oddziałowi Neonatologii naszego Szpitala. Otrzymaliśmy 21 foteli do kangurowania i karmienia noworodków.**



Jak podkreśla Pani Ordynator Oddziału **Hanna Orjanik** jest to bardzo ważny sprzęt: „Pragniemy zapewnić jak najlepszą opiekę naszym najmniejszym pacjentom. Dary, które otrzymaliśmy od Fundacji są dla nas bardzo cenne. Fotele pozwalają chorym maluszkom przytulić się do mamy. Umożliwiają bliski i wspomagający rozwój bezpośredni kontakt z rodzicami zwany „kangurowaniem”. Dzieci chcą być tulone, kołysane, chcą być jak najbliżej rodziców. Fotele te dają taką możliwość nawet bardzo chorym noworodkom, będącym na wsparciu oddechowym, podłączonym do różnych urządzeń. Ma to istotny wpływ na rozwój dziecka, łagodzi stres związany z porodem, rozwija relacje dziecka z rodzicami i wspomaga karmienie naturalne. Fotele te są również doskonałe do karmienia piersią przez matki dają im bowiem wygodne podparcie całego ciała. W poprzednich latach otrzymaliśmy również wiele innego sprzętu medycznego od Fundacji. Jest on w pełni wykorzystywany w leczeniu wcześniaków w naszym Szpitalu, pozwala na wdrożenie wielu nowoczesnych procedur i zabiegów zgodnie z najwyższymi standardami opieki

neonatologicznej. Usprawnia nasze działania lekarskie i pielęgniarские, pomaga nieść tak cenną pomoc. Dziękujemy serdecznie Fundacji za wsparcie. Cieszymy się, że możemy być częścią tak cennej inicjatywy jako lekarze i personel medyczny. Szczególne podziękowania składamy wolontariuszom i panu Andrzejowi Szumowskiemu za organizowanie kolejnych finałów, w których co roku padają kolejne rekordy. Jesteśmy całym sercem z wami.”

Szpital jako jednostka medyczna odczuwa wkład WOŚP-u w powiększanie zasobów Szpitala w aparaturę medyczną. Pieniądze, które są zbierane przez Fundację, nasze lokalne sztaby i oddanych wolontariuszy wracają do Szpitala w postaci sprzętu. Jak informuje nas Szef Sztabu oraz Dyrektor Młodzieżowego Domu Kultury w Zamościu Pan **Andrzej Szumowski**: „Podczas 27 Finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy Sztab Nr 892 mieszczący się przy Młodzieżowym Domu Kultury im. Kornela Makuszyńskiego w Zamościu zebrał kwotę 210 700,06 PLN, kwota z eSarbonki to 490,00 PLN. Dnia 13 stycznia 2019 roku 550 wolontariuszy z Zamo-

ścia, Zwierzyńca, Szczepieszyna, Krasnobrodu, Skierbieszowa, Grabowca i wielu innych, mniejszych miejscowości kwestowało na zakup nowoczesnego sprzętu medycznego dla specjalistycznych szpitali dziecięcych. Kwotę, którą udało się nam zebrać w naszym mieście, uzyskaliśmy dzięki wsparciu i pomocy Urzędu Miasta Zamość, Komendy Miejskiej Policji w Zamościu, Komendy Straży Miejskiej w Zamościu, wielu szkół, placówek, instytucji, jak też ludzi dobrej woli. Nieodzowną pomoc okazał nam również Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu oraz Zamojski Szpital Niepubliczny. Dnia 28 grudnia 2018 roku, wzorem lat ubiegłych, uczestniczyliśmy wraz z grupą wolontariuszy w spotkaniu przedstawicieli szpitala oraz mediów. Dzięki uprzejmości Dyrektora Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, Pana **Andrzeja Mielcarka**, oraz Ordynator oddziału Neonatologii, Pani **Hanny Orjanik**, mieliśmy możliwość obejrzenia sprzętu, który został przekazany przez Fundację Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy w roku ubiegłym.”

Jak podkreśla szef sztabu WOŚP Pan **Andrzej Szumowski**: „Hojność mieszkańców naszego regionu jest z roku na rok coraz większa. Gorąco wierzę, że pomoc ludzi dobrego serca wynika z wiary w słuszność naszego postępowania, jak również z tego, że nasze wspólne pomaganie jest niczym innym jak tylko ratowaniem życia i zdrowia zarówno dzieci, jak i ludzi starszych. Dowodem naszego zaangażowania są pieniądze, które zbieramy tego szczególnego dnia do puszek, a tym samym sprzęt, który trafia do zamojskich szpitali.”

Red.



# Fotorelacja z obchodów Światowego Dnia Chorego

11 lutego br. był obchodzony w naszym Szpitalu Światowy Dzień Chorego. Uroczystej Mszy Świętej przewodniczył i kazanie

wygłosił Jego Ekscelencja ks. bp Marian Rojek, Biskup Diecezji Zamojsko-Lubaczowskiej. Następnie Biskup odwiedził

chorych na oddziałach szpitalnych oraz poświęcił Oddział Chemioterapii Diennej. Red.





# Jakość w Szpitalu

Często zadajemy sobie pytanie: „Czym jest jakość”? Często utożsamiamy ją z wdrożonymi i utrzymywanymi zewnętrznymi systemami oceny jakości.

Wdrożone systemy, jako narzędzia zarządzania, stały się ważnymi nośnikami zmian w naszym Szpitalu. Systemy Zarządzania ISO są doskonałym uzupełnieniem standardów akredytacyjnych poprzez kompleksowe podejście do jakości w Szpitalu. Normy ISO przez to, że są tak uniwersalne nie wskazują w sposób precyzyjny poziomu oceny, przy którym możemy uznać, że określony proces opieki medycznej jest świadczony na dostatecznym, akceptowalnym poziomie. Dlatego w tym zakresie doskonałym uzupełnieniem Norm są standardy akredytacyjne, które dosyć precyzyjnie określają pożądane wartości realizowanych w Szpitalu procesów. W przypadku Systemów Zarządzania – wymagania norm ISO są ukierunkowane na identyfikację, szacowanie i analizę ryzyka co spowodowało zbliżenie tych systemów do zarządzania jakością usług w zakładach opieki zdrowotnej.

Brak sprzeczności pomiędzy wymaganiami Normy a Programem Akredytacji Szpitali, a wręcz przeciwnie przy uwzględnieniu specyfiki Ochrony Zdrowia jest za-

ważalna spójność interpretacji Normy z Zestawem Standardów.

Stąd jest możliwe jednoczesne prowadzenie auditów certyfikujących i wizyty akredytacyjnej w Szpitalu oraz weryfikacja stopnia wdrożenia wymagań Norm ISO w Szpitalu przy pomocy Standardów Akredytacyjnych.

Jakości nie należy mylić z parametrami technicznymi. Są one jednym z jej aspektów, ale nie jedynym. Jakość jest zaspokojeniem indywidualnych odczuć i potrzeb, a zatem może być różna jak różne są potrzeby. Mówimy: „to jest słabej jakości” albo „to jest wysoka jakość” – czyli stwierdzamy, że coś w małym lub wysokim stopniu spełnia nasze oczekiwania. Jakość jest mierzona stopniem zaspokojenia potrzeb. A więc musimy najpierw rozpoznać potrzeby naszych pacjentów.

W Samodzielnym Publicznym Szpitalu Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu prowadzi się badanie satysfakcji pacjentów od 1999 roku. Od 2003 roku z wykorzystaniem ankiety rekomendowanej przez Centrum Monitorowania Jakości w Krakowie – jako narzędzia doskonalenia jakości.

Badanie satysfakcji pacjenta jest przeprowadzane nie rzadziej niż jeden raz w roku.

W czwartym kwartale 2017 roku dodatkowo zostało przeprowadzone w Szpitalu badanie satysfakcji pacjentów organizowane przez Fundację Urszuli Jaworskiej.

Znajomość i jak najwyższa świadomość nie zastąpi zaangażowania pracowników, które jest współzależne z reprezentowaną indywidualną postawą każdej osoby zatrudnionej w Szpitalu. Gdyby taka zależność nie występowała, wdrożone wymagania żyły by krótko. Znaczenie i konieczność utrzymywania Zewnętrznych Systemów Oceny Jakości stała się faktem oczywistym.

**W najbliższym czasie w 2019 roku czeka nas:**

- **10-11 maj** recertyfikacja „Szpitala Przyjaznego Dziecku”,
- **od 23 kwietnia do końca maja** planowe audyty wewnętrzne,
- **18-19 czerwca** audyty zewnętrzne,
- **wrzesień 2019 rok** – wizyta akredytacyjna Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

**Kieruję nieustannie wznawiane słowa wielkiego podziękowania do wszystkich osób zatrudnionych w szpitalu – auditujących i auditowanych.**

Urszula Taczała

Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości

## Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu posiada:

**Certyfikat Akredytacji Szpitala** – Wymagania zawarte w Programie akredytacji szpitali. W roku 2001 – Szpital uzyskał pełną akredytację na okres 3 lat, spełnienie standardów akredytacyjnych na poziomie 86%. W roku 2004 – po raz drugi Szpital uzyskał pełną akredytację na okres kolejnych 3 lat, spełnienie standardów akredytacyjnych na poziomie 90%. W roku 2007 – decyzją Rady Akredytacyjnej Szpitalowi przyznano po raz trzeci pełną Akredytację na dalsze 3 lata do 2010 roku, spełnienie standardów akredytacyjnych na poziomie 90%. Rok 2010 – w procesie utrzymania spełnienia standardów akredytacyjnych był przełomowym z uwagi na obowiązujący nowy, bardzo ambitny Program Akredytacji Szpitali 2009. Spełnienie standardów w tym roku zostało ocenione na poziomie 83%. W dniach 08-10 maja 2013 roku Samodzielny Publiczny Szpital im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu na podstawie obserwacji, przeglądu dokumentacji oraz wywiadów przeprowadzonych w trakcie wizytacji, uzyskał 86% poziom spełnienia wszystkich standardów. Uzyskany poziom stanowił podstawę do przyznania Szpitalowi statusu Szpitala Akredytowanego. W 2016 roku została przeprowadzona kolejna, już szósta wizyta akredytacyjna – zgodność spełnienia standardów akredytacyjnych oceniono na poziomie 89%. W 2019 roku odbędzie się już siódma wizyta akredytacyjna. Status Szpitala akredytowanego jest zachowany od 2001 roku, a poziom spełnienia zgodności standardów akredytacyjnych jest wysoki.

**Certyfikaty ISO:**

**Systemy Zarządzania Jakością** – Wymagania zawarte w normie PN-EN ISO 9001:2015, z uwzględnieniem rentgenodiagnostyki i radiologii zabiegowej.

**Systemy Zarządzania Środowiskowego** – Wymagania i wytyczne stosowania zawarte w Normie PN-EN ISO 14001:2015.

**System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności:** ISO 22000:2005.

**Certyfikaty są ważne do czerwca 2020 roku.** Szpital podlega systematycznym zewnętrznym audytom nadzoru i re-certyfikacji. W roku bieżącym 2019 odbędzie się Zewnętrzny Audit Nadzoru Nr II po kolejnych Auditach Certyfikujących.

**Certyfikat Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy**

**Wymagania zawarte w normach PN-N 18001:2004 i BS OHSAS 18001:2007.** Certyfikat jest ważny do czerwca 2020 roku. Szpital podlega systematycznym zewnętrznym audytom nadzoru i re-certyfikacji. W roku bieżącym 2019 odbędzie się Zewnętrzny Audit Nadzoru Nr II po kolejnych Auditach Certyfikujących.



**Technika Informatyczna; Techniki Bezpieczeństwa; Systemy Zarządzania bezpieczeństwem Informacji, Wymagania:** PN-ISO/IEC 27001:2007. Certyfikat jest ważny do czerwca 2020 roku. Szpital podlega systematycznym zewnętrznym audytom nadzoru i re-certyfikacji. W roku bieżącym 2019 odbędzie się Zewnętrzny Audit Nadzoru Nr II po kolejnych Auditach Certyfikujących.

#### Certyfikat „Szpital Przyjazny Dziecku”

W Oddziale Ginekologiczno-Położniczym i Neonatologii w dniach 01-02 października 2007 r., przebywał Zespół Oceniający Szpitale z Komitetu Upowszechniania Karmienia Piersią, dokonał oceny czy wszystkie europejskie standardy i warunki zawarte w dokumencie znanym pod nazwą „Ochrona, Propagowanie i Wspieranie Karmienia Piersią” są spełnione przez Szpital. Mimo, że uzyskanie takiego statusu jest bardzo trudne Szpital na 100 punktów możliwych do zdobycia, uzyskał maksymalną ocenę. Zespół Oceniający potwierdził, że Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu realizuje „10 Kroków do udanego karmienia piersią”.

#### Certyfikat „Szpital bez bólu”

01 czerwca 2015 roku Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu przystąpił do procedury certyfikacji „Szpitala bez bólu”. W wyniku przeprowadzonej kontroli oraz rozmowy na temat procesu opracowania i wdrożenia procedury „Oceny i leczenia bólu” Szpital otrzymał Certyfikat „Szpital bez bólu”. Tak jak w przypadku pozostałych wdrożonych i doskonalonych wymagań zewnętrznych systemów oceny jakości Certyfikat został przyznany na okres 3 lat, po upływie których, by utrzymać ciągłość statusu „Szpitala bez bólu” – Szpital poddał się ponownej kontroli. Organizatorzy programu zapowiadają również dodatkowe, wrywkowe kontrole w trakcie tych 3 lat ważności certyfikatu. 16 maja 2018 roku Szpital przystąpił po raz drugi do procedury certyfikacji „Szpitala bez bólu” w zakresie bólu pooperacyjnego i po raz pierwszy w zakresie bólu przewlekłego, w związku z wejściem w życie 11 maja 2017 roku nowelizacji ustawy o prawach pacjenta, przynajmniej chorym prawo do usmierzenia bólu. Polskie Towarzystwo Badań Bólu uruchomiło od lipca 2017 roku projekt certyfikacji „Szpital Bez Bólu” dla oddziałów i szpitali niezabiegowych, ukierunkowany na zaktualizowanie wiedzy lekarzy i pielęgniarek na temat leczenia bólu przewlekłego. W 2018 roku 870 osób kadry medycznej Szpitala: lekarskiej, pielęgniarskiej, położnych, ratowników medycznych i fizjoterapeutów pracujących w oddziałach Szpitala uzyskało Certyfikat ukończenia kursu „Ból ostry i przewlekły”

Ponadto od 2006 roku Szpital podlega corocznym planowym audytom wewnętrznym.

Wynikiem utrzymywania i doskonalenia wymagań wdrożonych systemów oceny jakości są Certyfikaty. Normy są tylko i wyłącznie narzędziem, które wykorzystujemy do porównania co należy lub co dobrze by było wdrożyć, utrzymać i doskonalić, gdyż jest to istotne dla PACJENTA i jego RODZINY/OPIEKUNÓW. Nie ma stopniowania ważności i kolejności co do wdrożenia i doskonalenia dostępnych w Polsce Zewnętrznych Systemów Oceny Jakości funkcjonowania i realizacji zadań przez pracowników reprezentujących poszczególne grupy zawodowe.

**Urszula Taczała**  
Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości

## Duszpasterstwo Służby Zdrowia – plan pracy na rok 2019

### Wydarzenia o wymiarze Ogólnopolskim:

**25-26. 05. 2019 r. (Sobota – Niedziela)**

Ogólnopolska Pielgrzymka Służby Zdrowia na Jasną Górę.

### Wydarzenia o wymiarze Diecezjalnym:

**8-10. 04. 2019 r.** – Rekolekcje dla Służby Zdrowia. Kaplica Szpitala im. Jana Pawła II w Zamościu. Msze św z naukami rekolekcyjnymi o godz. 15.00 i 18.00. Rekolekcje przeprowadzi ks. Grzegorz Chabros – były kapelan naszego szpitala

**11.05.2019 r.** – Diecezjalna Pielgrzymka Służby Zdrowia do Krasnobrodu

**31.05.2019 r.** – Diecezjalna Pielgrzymka Chorych do Krasnobrodu

**18.10.2018 r.** – św. Łukasz. Święto Patronalne Służby Zdrowia.

### 25-lecie Szpitala Wojewódzkiego im. Jana Pawła II w Zamościu

**Msza św. o godz. 11.00** – w Kaplicy Szpitala, a po niej uroczystości jubileuszowe

**11.2019 r.** – Modlitwa wypominkowa za zmarłych pracowników Służby Zdrowia naszej diecezji. Pielgrzymki DSZ.

Zapraszam na stronę internetową duszpasterstwa:

[www.dsz.zamojskolubaczowska.pl](http://www.dsz.zamojskolubaczowska.pl)

W każdy 2 i 4 Poniedziałek miesiąca o godz. **21.30** na falach KRZ audycja dla Służby Zdrowia. Zachęcam do udziału i słuchania.

**Ks. Czesław Koraszyński**  
Kapelan Szpitala, Diecezjalny Duszpasterz Służby Zdrowia

## Pielgrzymki Duszpasterstwa Służby Zdrowia w 2019 r.

Zapraszam do udziału pracowników naszego szpitala, ich rodzin i znajomych.

**Medjugorie – Włochy:** termin: 25.04 – 5.05.2019 r. (11 dni), koszt: 2430 zł +50 euro zapisy już trwają są jeszcze wolne miejsca

**Program:** Zamość – Medjugorie – Dubrownik – Split – Loreto – Mont San Angello – San Giovanni Rotondo(o. Pio) – Bari – Pompeje – Neapol (O. Dolindo) – Monte Cassino – Rzym (Watykan) – Cascia – Asyż – Padwa – Wiedeń(Wzgórze Kahlenberg) – Zamość.

**Szczegółowy program na stronie:** [www.dsz.zamojskolubaczowska.pl](http://www.dsz.zamojskolubaczowska.pl)  
**Sokółka – Wilno:** termin: 14 – 16.06.2019 r. (3 dni), **Koszt:** 640 zł, zapisy od kwietnia

**Program:** Zamość – Sokółka – Gietrzwałd – Święta Lipka – Wilno – Zamość.

### Ogólnopolska Pielgrzymka Służby Zdrowia na Jasną Górę

**termin:** 25-26.05.2019 r., koszt w późniejszym czasie zapisy u Księży Kapelanów

**Program:** Zamość – Kalków Godów – Skarżysko-Kamienna – Jasna Góra – Zamość.

**Informacje i zapisy:** ks. Czesław Koraszyński, tel: **602 783 279**, e-mail: [czekor@op.pl](mailto:czekor@op.pl), zapraszam na stronę: [www.dsz.zamojskolubaczowska.pl](http://www.dsz.zamojskolubaczowska.pl)

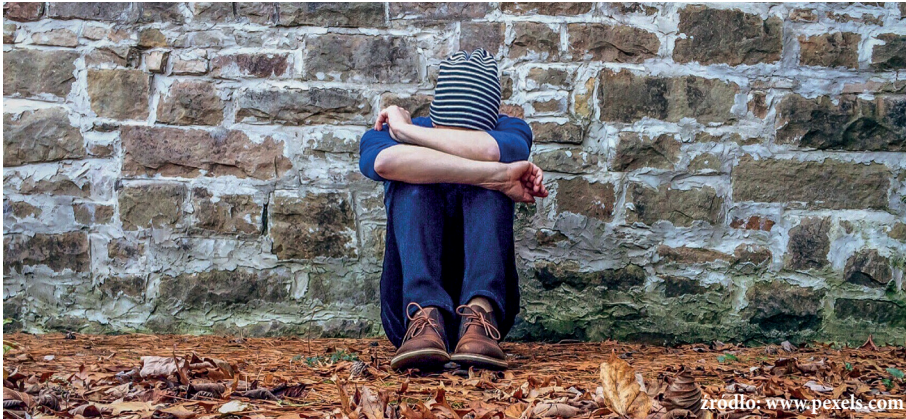
**Dodatkowo organizowane są Pielgrzymki do:**

**Ziemi Świętej** w dniach 8-14.05 2019 r.

**Fatima, Lourdes i inne** w dniach 1-11.07.2019 r.

# 23 lutego Światowy Dzień Walki z Depresją

W dniu 23 lutego każdego roku obchodzimy Światowy Dzień Walki z Depresją, w Polsce ustanowiony w roku 2001 przez Ministerstwo Zdrowia. Dzień ten ma na celu upowszechnianie wiedzy na temat tej choroby oraz zachęcanie do podjęcia leczenia.



Aktualne dane podają, iż na depresję cierpi ok. 10% populacji dorosłych. Jest ona jednym z najczęściej występujących zaburzeń psychicznych, które dwukrotnie częściej dotyka kobiet. Depresja jest chorobą, którą należy leczyć, zarówno farmakologicznie u lekarza psychiatry oraz psychoterapeutycznie. **Depresja może pojawić się u każdego, a jej przyczyn należy doszukiwać się poprzez analizę różnych czynników:**

- biologicznych (czynniki genetyczne, zmiany poziomu neuroprzekazników w mózgu, stanu zdrowia somatycznego, choroby przewlekłe, uzależnienia),
- psychologicznych (relacje rodzinne, małżeńskie oraz z innymi znaczącymi osobami, wydarzenia stresujące oraz sposoby radzenia sobie z nimi),
- społeczne i kulturowe (sieć wsparcia społecznego, sytuacja zawodowa, osobista, szkolna, materialna).

Choroba może objawiać się poprzez stopniową utratę radości życia i odczuwania przyjemności, umiejętności cieszenia się z rzeczy, które do tej pory były dla nas radosne. Zaburzeniu temu towarzyszy zobojętnienie, obniżenie nastroju i przeżywania oraz poczucie pustki i beznadziejności, niska samoocena oraz poczucie winy. Nastroj staje się zmienny (labilny), często zaznacza się drażliwość, trudność w kontrolowaniu emocji, długotrwały, przenikliwy smutek oraz płacz. Może także pojawić się lęk, uczucie wewnętrznego napięcia, niepokój, panika. Zanika dotychczasowa aktywność, stopniowo zaznacza się utrata zainteresowań, poja-

wiają się trudności z podjęciem codziennych czynności (np. wstawanie z łóżka, czynności higieniczne). Funkcjonowaniu towarzyszy przewlekłe zmęczenie prowadzące do ograniczenia codziennej aktywności. Pojawia się myślenie depresyjne – pesymistyczna ocena własnej przeszłości, teraźniejszości oraz przyszłości, utrata poczucia własnej wartości, poczucie bycia niepotrzebnym, bezwartościowym, zaniżona samoocena. W ciężkim przebiegu choroby zaznaczyć się mogą urojenia depresyjne (fałszywe sądy, które pacjent przyjmuje jako pewnik). Depresji towarzyszą również myśli rezygnacyjne, samobójcze. Pojawiają się one często wbrew woli pacjenta

i są trudne do opanowania. Myśli o śmierci, samobójcze są bezwzględnym wskazaniem do konsultacji psychiatrycznej. W przebiegu depresji występują również trudności w zakresie funkcjonowania poznawczego – z koncentracją uwagi, zaburzenia pamięci. Towarzyszącymi trudnościami są również zaburzenia w zakresie snu, zmniejszenie lub brak apetytu, spadek libido, zaburzenia cyklu miesięczkowego, inne dolegliwości somatyczne – bóle kręgosłupa, głowy, brzucha, w klatce piersiowej, suchość w ustach.

Leczenie depresji powinno mieć kompleksowy charakter, tj. obejmować leczenie farmakologiczne oraz psychoterapię. Wskazaniem do konsultacji u lekarza psychiatry są objawy utrzymujące się od 2-4 tygodni, wystąpienie myśli samobójczych oraz cykliczność występowania zaburzeń. Ważnym elementem psychoterapii jest udzielenie wsparcia emocjonalnego, wspólne rozwiązanie problemów pacjenta, nauka radzenia sobie z napotkanymi trudnościami oraz podtrzymywanie wypracowanych adaptacyjnych zachowań.

W naszym Szpitalu od września 2018 roku działa poradnia psychologiczna udzielającą świadczeń w ramach umowy z NFZ. Pacjenci są przyjmowani codziennie od poniedziałku do piątku w budynku „D” na pierwszym piętrze w pokoju 158. Rejestracji można dokonać pod nr tel. 84 677 32 18, 84 677 19 lub 84 677 38 30

Red.



Edward z "Szymon Majewski Show"		wiosenne kotki	papuga w "tataraku"	wśród mineralów		pomnik ku czci żołnierzy	liche łózko	można ją przeknąć		jego założycielem Mahomet		drewno z topoli drżącej		przyjęty sposób postępowania	składane zadanie nad wystawą
Centralne Biuro Antykorupcyjne				uwodzi kobiety								ryba z wąsami			
wyspy z Grenadą								góry w Peru		solenizantka z 25 sierpnia					
Trojanowska				oszkłony ganek								wśród ptaków			
Gwen, piosenkarka amerykańska	zgroza, bojaźń		plytka z paszczy wieloryba	córka rybaka (z piosenki)						odgłos przy jedzeniu					
							marka toniku Coca-Coli		gryzoń półkuli północnej wytwarzający pizmo		żołnierze odesłani do domu	stok	miasto na Mazurach koło Kętrzyna	model niszana	
gryzonie z Tatr		przepływa przez Monachium		król budzący strach poddanych	komunikator internetowy						mięśny zawijanec w sosie				
								... Kastylijska, królowa							
... Osbourne						rzeka w Goleniowie	ostrzone					bardzo ciężki metal			...Tiki
zwiastował Maryi								nietoperz jak zaburzenie wzrokowe							
						syn bibl. Izaaka						niby nic, a wiele znaczy			
... Bublewicz, tragicznie zmarły polski kierowca rajdowy	kroniki							ksiądz w armii							

Rozwiązaną krzyżówkę należy składać w pokoju numer 243 do dnia 15 kwietnia 2019 r.

# Zadbaj o swoje zdrowie – bezpłatne diety na stronach NFZ

Na stornie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia pojawiły się bezpłatne diety oraz jadłospisy. Wchodząc na stronę internetową <https://diety.nfz.gov.pl> możemy wypróbować przykładową dietę na 7 dni oraz dietę wegetariańską. W jadłospisie na każdy dzień znajdziemy 5 pełnowartościowych posiłków wraz z instrukcją przygotowania.

Możemy również zalogować się do serwisu by otrzymać darmową, opracowaną na 14 dni dietę. Rejestracja jest bardzo prosta, wystarczy nam własny adres e-mailowy, który posłuży nam jako login, nie otrzymamy żadnego linka aktywacyjnego co uprosi logowanie. Następnie należy wypełnić krótki kwestionariusz, który pozwoli nam na uzyskanie najbardziej dla nas optymal-

nej diety. Oprócz jadłospisu otrzymamy również poradę dnia dotyczącą odżywiania oraz listę zakupów, która ułatwi nam przygotowanie posiłków.

Nie od dziś wiadomo, że właściwy sposób odżywiania wpływa pozytywnie na nasze zdrowie. Zachęcamy wszystkich do zapoznania się z dietami umieszczonymi na stronach Narodowego Funduszu Zdrowia.

Źródło: NFZ



źródło: www.pexels.com



## Myśli odkurzone

Red. dr Waldemar Frąk

Największa porażka w życiu człowieka to rozdział pomiędzy tym, kim mógł się stać, a tym, kim stał się w rzeczywistości.

Ashley Montagn

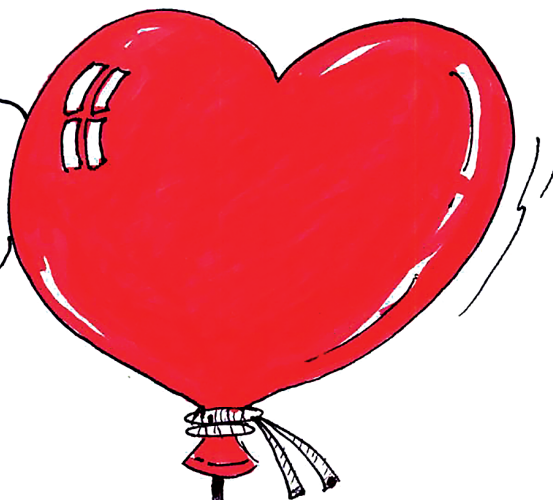
Z języków najtrudniej nauczyć się wspólnego języka.

Aleksander Kumor

Nawet najmędrsi spośród ludzi chętniej widzą tych, którzy im pieniądze przynoszą, niż tych, którzy do nich po pieniądze przychodzą.

Georg Christoph Lichtenberg

**PROSZĘ ZAPISAĆ  
W KARCIE CHOROGE  
WYSOKI POZIOM  
CHOLESTEROLU  
WE KRWI**



**ZIMA MIJA CZAS SIĘ PRZEBADAĆ**

SARAMA B.