



## ПРАВА ПАЦІЄНТА

*розроблено на підставі Закону від 06 листопада 2008 р. «Про права пацієнта та Уповноваженого з питань прав пацієнта»*

*(Законодавчий Вісник 2024 р., поз. 581, зі змінами)*

### Право пацієнта на отримання медичних послуг

1. Пацієнт має право на отримання медичних послуг, що відповідають вимогам сучасних медичних знань.
2. У разі обмежених можливостей надання відповідних медичних послуг, пацієнт має право на прозору, об'єктивну та сформовану на медичних критеріях процедуру встановлення порядку доступу до таких послуг.
3. Пацієнт має право вимагати, щоб особа, яка надає йому медичні послуги:
  - 1) лікар звернувся за консультацією до іншого лікаря або скликав лікарський консилиум,
  - 2) медична сестра (акушер) звернулася за консультацією до іншої медичної сестри (акушера).
4. Пацієнт має право на невідкладне надання медичної допомоги у разі загрози життю або здоров'ю.
5. Під час пологів пацієнтка має право на отримання медичної допомоги, пов'язаної з веденням пологів.
6. Пацієнт має право на отримання медичних послуг, що надаються з належною ретельністю та в умовах, які відповідають встановленим професійним і санітарним стандартам.

### Право пацієнта на інформацію

1. Пацієнт має право на отримання інформації про стан свого здоров'я.
2. Пацієнт або його законний представник, а також неповнолітній, якому виповнилося 16 років, мають право отримати від медичного працівника доступну інформацію про стан здоров'я пацієнта, встановлений діагноз, запропоновані та можливі методи діагностики й лікування, передбачувані наслідки їх застосування або відмови від них, результати лікування та прогноз - у межах медичної допомоги, яку надає цей працівник, відповідно до його професійних повноважень. Отримавши вищезазначену

інформацію, пацієнт має право висловити свою думку з цього приводу медичному працівнику.

3. Пацієнт або його законний представник мають право надати згоду на розголошення інформації про стан здоров'я іншим особам.
4. Пацієнт має право вимагати, щоб медичний працівник не повідомляв йому інформацію про стан здоров'я, діагноз, запропоновані та можливі методи діагностики й лікування, передбачувані наслідки їх застосування або відмови від них, результати лікування та прогноз.
5. Неповнолітній пацієнт, якому не виповнилося 16 років, має право отримати від медичного працівника інформацію в обсязі та формі, необхідних для належного проведення діагностики або лікування.
6. Пацієнт або його законний представник, а також неповнолітній пацієнт, якому виповнилося 16 років, мають право отримати від медичної сестри чи акушера доступну та зрозумілу інформацію про догляд і процедури.
7. Якщо лікар відмовляється розпочати лікування пацієнта або його припиняє, пацієнт, його законний представник чи фактичний опікун мають право завчасно отримати інформацію про це рішення, а також про можливість звернутися за медичною допомогою до іншого лікаря або іншого закладу охорони здоров'я.
8. Пацієнт має право отримати інформацію про свої права, надану закладом охорони здоров'я у письмовій формі.
9. Якщо пацієнт не може самостійно рухатися, інформація про права пацієнта надається у такий спосіб, щоб він міг ознайомитися з нею у приміщенні, де перебуває.
10. Пацієнт має право отримати інформацію про види та обсяг медичних послуг, які надає заклад охорони здоров'я.
11. Пацієнт з особливими потребами має право на отримання інформації, зазначеної в пунктах 1-10, у зрозумілій для нього формі, зокрема з використанням засобів, що сприяють спілкуванню.

#### **Право на повідомлення про побічні реакції лікарських засобів**

1. Пацієнт, його законний представник або фактичний опікун мають право повідомляти медичним працівникам, Голові Управління з реєстрації лікарських засобів, медичних виробів і біоцидних продуктів або суб'єкту, відповідальному за введення лікарського засобу в обіг, про побічні реакції лікарського засобу.

### **Право пацієнта на конфіденційність інформації, що його стосується**

1. Пацієнт має право на нерозголошення медичними працівниками, зокрема тими, які надають йому медичну допомогу, інформації про нього, отриманої під час виконання професійних обов'язків.
2. Медичні працівники зобов'язані зберігати в таємниці інформацію, пов'язану з пацієнтом, зокрема інформацію про стан його здоров'я.
3. Положення пункту 2 не застосовуються у випадках, якщо: це передбачено окремими законодавчими нормами; збереження таємниці може становити загрозу для життя або здоров'я пацієнта чи інших осіб; пацієнт або його законний представник надав згоду на розголошення інформації; виникає потреба передати необхідну інформацію про пацієнта іншим медичним працівникам, які беруть участь у наданні медичної допомоги; для розгляду справи у воєводській комісії з питань розгляду медичних випадків.
4. Медичні працівники зобов'язані зберігати конфіденційність інформації про пацієнта також після його смерті (окрім випадків, зазначених у пункті 3, а також у разі надання інформації іншим особам, які беруть участь у наданні медичної допомоги, чи для розгляду справи у воєводській комісії з питань розгляду медичних випадків), якщо лише близька особа не надала згоди на поширення такої інформації. Звільнення від обов'язку зберігання таємниці не застосовується, якщо проти поширення інформації заперечує інша близька особа або якщо пацієнт за життя висловив незгоду на її розголошення. Така відмова додається до медичної документації. У разі виникнення спору - рішення щодо розголошення інформації ухвалює суд.

### **Право пацієнта на згоду щодо надання медичної допомоги**

1. Пацієнт має право погодитися на надання певних медичних послуг або відмовитися від них після отримання повної інформації щодо запропонованої медичної допомоги.
2. Пацієнт, у тому числі неповнолітній, якому виповнилося 16 років, має право надати згоду на проведення обстеження або надання інших медичних послуг.
3. Законний представник неповнолітнього пацієнта, недієздатної особи або особи, яка не може свідомо висловити згоду, має право погодитися на проведення обстеження чи надання інших медичних послуг. Якщо законний представник відсутній, згоду на обстеження може надати фактичний опікун.
4. Неповнолітній пацієнт, якому виповнилося 16 років, недієздатна особа, а також пацієнт із психічним розладом чи інтелектуальними порушеннями, який здатний свідомо оцінювати ситуацію, має право заперечити проти надання медичної допомоги, навіть якщо на це погодився його законний представник або фактичний опікун. У такому разі необхідний

дозвіл суду з питань опіки та піклування.

5. У разі проведення операції або застосування методів лікування чи діагностики, пов'язаних із підвищеним ризиком для пацієнта, згода надається у письмовій формі.
6. Якщо згода на операцію або застосування методів лікування чи діагностики, пов'язаних із підвищеним ризиком, надається через Інтернет-кабінет пацієнта або з використанням електронного підпису, вона повинна бути оформлена у документальній формі.
7. Порядок проведення обстеження або надання інших медичних послуг лікарем, парамедиком чи медичною сестрою без згоди пацієнта або попри його заперечення визначається положеннями окремих законів.

### **Право пацієнта на повагу до приватного життя та гідності**

1. Пацієнт має право на повагу до приватності та гідності, зокрема під час надання медичної допомоги.
2. Право на повагу до гідності передбачає також право на спокійну й гідну смерть.
3. Пацієнт має право на знеболення.
4. На прохання пацієнта під час надання медичної допомоги може бути присутня близька особа.
5. Лікар, медична сестра або інший медичний працівник, який надає пацієнту медичну допомогу, може відмовити в присутності близької особи під час надання таких послуг, якщо існує ймовірність епідеміологічної загрози або це може вплинути на безпеку пацієнта. Відомості про таку відмову вносяться до медичної документації.
6. Особи, які здійснюють медичну діяльність, але не надають пацієнту медичну допомогу безпосередньо, можуть бути присутні під час її надання лише тоді, коли це необхідно з огляду на характер медичної послуги або для проведення контрольних заходів відповідно до законодавства про медичну діяльність. Участь таких осіб, а також присутність інших осіб, потребує згоди пацієнта, а у випадку неповнолітнього пацієнта, повністю недієздатної особи або особи, яка не здатна свідомо надати згоду, - згоди її законного представника та медичного працівника, який надає медичну допомогу.

### Право пацієнта на доступ до медичної документації

1. Пацієнт має право на доступ до медичної документації, що стосується стану його здоров'я та наданої йому медичної допомоги.
2. Лікарня надає медичну документацію пацієнту, його законному представнику або особі, уповноваженій пацієнтом.
3. Медична документація надається:
  - 1) для ознайомлення в приміщенні закладу охорони здоров'я з можливістю для пацієнта, інших уповноважених органів чи осіб робити нотатки або фотографії;
  - 2) шляхом підготовки витягів, дублікатів, копій або роздруківок документації;
  - 3) шляхом видачі оригіналу документації під розписку та з обов'язком повернення після використання - на вимогу органів державної влади або судів, а також у випадках, коли затримка з видачею медичної документації може становити загрозу для життя чи здоров'я пацієнта;
  - 4) за допомогою засобів електронного зв'язку;
  - 5) на електронному носії інформації.
  - 6) шляхом виготовлення цифрової копії (скан-копії) паперової медичної документації та її передачі засобами електронного зв'язку або на електронному носії інформації.
  - 7) Рентгенівські знімки, виконані на плівці, надаються під підтвердження отримання та підлягають поверненню після використання.
4. Після смерті пацієнта медична документація надається особі, уповноваженій пацієнтом за життя, або особі, яка на момент смерті була його законним представником. Медична документація також може бути надана близькій особі, якщо проти цього не заперечує інша близька особа або якщо пацієнт за життя не висловив заперечення щодо її розголошення. У разі спору щодо доступу до медичної документації рішення про її надання ухвалює суд.
5. Лікарня стягує оплату за надання медичної документації у вигляді витягів, копій або дублікатів відповідно до чинного законодавства, за винятком першого надання документації пацієнту чи його законному представнику в обсязі, зазначеному в запиті, а також надання документації воеводській комісії з розгляду медичних випадків.
6. Медична документація, що підлягає знищенню, може бути передана пацієнту, його законному представнику або уповноваженій ним особі.

### **Право пацієнта на оскарження висновку або рішення лікаря**

1. Пацієнт або його законний представник мають право оскаржити висновок чи рішення лікаря, якщо такий висновок або рішення впливає на права чи обов'язки пацієнта, передбачені законодавством.
2. Оскарження подається до Лікарської комісії при Уповноваженому з прав пацієнта через Уповноваженого з прав пацієнта протягом 30 днів з дня видачі висновку або рішення лікаря щодо стану здоров'я пацієнта.
3. Оскарження повинно містити обґрунтування, зокрема посилання на положення закону, з якого випливають права або обов'язки пацієнта.
4. Рішення Лікарської комісії не підлягає оскарженню.

### **Право пацієнта на повагу до приватного та сімейного життя**

1. Пацієнт, який перебуває на лікуванні у відділенні лікарні, має право на особистий, телефонний контакт або листування з іншими особами.
2. Пацієнт має право відмовитися від контактів з іншими особами.
3. Пацієнт має право на додатковий догляд з боку близької особи. Такий догляд не включає надання медичної допомоги та охоплює, зокрема, догляд за пацієнткою під час вагітності, пологів і в післяпологовий період. Якщо реалізація цього права пов'язана з додатковими витратами для лікарні, їх покриває пацієнт. Розмір оплати визначає директор лікарні.
4. Додатковий догляд за неповнолітнім пацієнтом або пацієнтом зі значним ступенем інвалідності також передбачає право законного представника чи фактичного опікуна перебувати разом із ним без додаткової оплати.

### **Право пацієнта на душпастирську опіку**

1. Пацієнт, який перебуває на стаціонарному лікуванні, має право на душпастирську опіку відповідно до свого віросповідання.
2. У разі погіршення стану здоров'я або загрози життю лікарня забезпечує пацієнтові можливість контакту зі священнослужителем.

**Право пацієнта на зберігання цінних речей у камері схову**

1. Пацієнт, який перебуває на стаціонарному лікуванні, має право зберігати цінні речі у камері схову лікарні.  
Витрати, пов'язані з реалізацією цього права, покриває лікарня.
2. Про намір здати цінні речі до камери схову пацієнт повідомляє персонал відділення лікарні.

Керівник закладу охорони здоров'я або уповноважений ним лікар має право обмежити реалізацію прав пацієнта у разі епідеміологічної загрози або з урахуванням організаційних можливостей закладу.

**Бажаємо Вам швидкого одужання.**

Адам Фім'яж

/-/ Директор

Самостійної державної воеводської лікарні  
імені Папи Івана Павла II у Замості

**seco**  
— S.C. —

UL. SIENKIEWICZA 10/1  
40-031 KATOWICE  
NIP: PL9542577410

☎ 512 525 525  
WWW.TANIETLUMACZENIA.PL