



Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

Dbamy o jakość i bezpieczeństwo Twojego leczenia

Program Poprawy i Doskonalenia Jakości 2025

Nasz Szpital nieustannie pracuje nad tym, aby opieka, którą otrzymujesz, była bezpieczna, skuteczna i prowadzona z szacunkiem dla Twoich praw. Każdego roku przyjmujemy konkretny plan działań, dzięki któremu podnosimy jakość naszych usług. Poniżej w prostych słowach wyjaśniamy, na czym skupiamy się w 2025 roku.

Bezpieczeństwo pacjenta to nasz priorytet

Wprowadzamy i konsekwentnie stosujemy zasady, które chronią Cię na każdym etapie leczenia — od przyjęcia, przez diagnostykę i zabiegi, aż po wypis. Regularnie sprawdzamy, czy nasze procedury są przestrzegane, a personel jest do tego systematycznie szkolony.

Twoje prawa są dla nas ważne

W Szpitalu działa Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta, do którego możesz się zwrócić w razie wątpliwości. Dbamy o to, byś otrzymywał rzetelną informację, wyrażał świadomą zgodę na leczenie i był traktowany z należytą troską. Każdą skargę i wniosek analizujemy, aby stale poprawiać naszą pracę.

Pytamy Cię o zdanie

Prowadzimy badania satysfakcji pacjentów. Twoja opinia pomaga nam dostrzec, co działa dobrze, a co wymaga zmiany. Ankiety są dostępne w Szpitalu oraz na naszej stronie internetowej — zachęcamy do ich wypełniania.

Wysoka jakość diagnostyki

Dbamy o wiarygodność i terminowość badań laboratoryjnych, obrazowych i patomorfologicznych. Nasze laboratorium podlega zarówno kontroli wewnętrznej, jak i niezależnej ocenie zewnętrznej, co daje Ci pewność, że wyniki są rzetelne.

Gotowość na sytuacje nagłe

Nasz personel regularnie przechodzi szkolenia z resuscytacji i postępowania w stanach zagrożenia życia. Przeprowadzamy także ćwiczenia na wypadek zdarzeń masowych, aby być gotowym nieść pomoc w każdej sytuacji.

Bezpieczne zabiegi i znieczulenia

Przed każdym zabiegiem oceniamy stan zdrowia pacjenta i związane z nim ryzyko, a w trakcie i po zabiegu zapewniamy właściwy nadzór. Prowadzimy również działania zapobiegające powikłaniom, takim jak odleżyny.

Bezpieczne stosowanie leków i właściwe żywienie

Kontrolujemy gospodarkę lekami, aby były podawane bezpiecznie. Wcześniej rozpoznajemy ryzyko niedożywienia i zapewniamy odpowiednie leczenie żywieniowe — bo dobre odżywienie wspiera powrót do zdrowia.

Ograniczamy ryzyko zakażeń

Monitorujemy higienę, czystość i sytuację epidemiologiczną w Szpitalu oraz dbamy o rozsądne stosowanie antybiotyków. Wszystko po to, by zmniejszać ryzyko zakażeń szpitalnych i chronić Twoje zdrowie.

Uczymy się i doskonalimy

Analizujemy zdarzenia niepożądane i budujemy kulturę bezpieczeństwa, w której priorytetem jest dobro pacjenta. Aktualizujemy procedury, dbamy o kompetencje personelu i nowoczesne wyposażenie.

Inwestujemy w komfort i bezpieczeństwo

Sukcesywnie modernizujemy Szpital — remontujemy budynki, blok operacyjny, kuchnię oraz kluczowe instalacje, dostosowując je do najwyższych standardów bezpieczeństwa. To inwestycje w warunki, w jakich jesteś leczony.

Twoje zdrowie i bezpieczeństwo są dla nas najważniejsze.

Dziękujemy za zaufanie, którym nas obdarzasz.

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

Adam Flm tarz