



WZÓR

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z CERTYFIKACJĄ

Zwarta w dniu w Zamościu, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Szpitalem Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II z siedzibą w Zamościu, ul. Aleje Jana Pawła II 10, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji, Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Swidniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021024, NIP 922 – 22 – 92 – 491, zwanym w treści umowy **Zamawiającym**, w imieniu którego działa:

.....

a

.....
.....

zwana w treści umowy Wykonawcą, w której imieniu działa:

.....

Umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, roboty budowlane i usługi nieprzekraczające równowartości 30.000 euro Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu”.

Treść Umowy jest sporządzona na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty cenowej.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) audit recertyfikacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością: wg ISO 9001:2015 Systemu Zarządzania Jakością, wg ISO 14001:2015 Systemu Zarządzania Środowiskowego, wg ISO 27001:2013 Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, wg ISO 22000:2018 Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności.**



WZÓR

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z CERTYFIKACJĄ

2) **audit certyfikacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 45001:2018 Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy – jako kontynuacja po V Audicie ponownej certyfikacji oraz auditach nadzoru Nr 1 i Nr 2 - Systemu Zarządzania w zakresie BHP PN-N 18001:2004 oraz po III audicie ponownej certyfikacji i auditach nadzoru Nr 1, Nr 2 – w zakresie BS-OHSAS 18001:2007.**

2. Zakres certyfikacji:

- 1) **ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001 obejmuje:** Usługi medyczne stacjonarne i ambulatoryjne w zakresie: diagnostyki, leczenia, pielęgnowania, rehabilitacji, profilaktyki i promocji zdrowia oraz dydaktyki, sterylizacji i zbierania odpadów medycznych. (ISO 27001 – Deklaracja stosowania wersji 04/2014 z dnia 19.05.2014).
- 2) **ISO 22000 obejmuje:** Usługi Gastronomiczne, żywienie szpitalne, żywienie zbiorowe. (FOOD category E)

3. Ocena i stwierdzenie danych potrzebnych do realizacji auditu z zakresu norm **ISO Wykonawca** zrealizuje w siedzibie Zamawiającego. Szczegółowe terminy auditów będą określano po wzajemnym uzgodnieniu pomiędzy stronami umowy.

4. Terminy auditów:

- 1) ponowna certyfikacja i certyfikacja – do dnia 21 maja 2020
- 2) I audit nadzoru – do dnia 19 maja 2021
- 3) II audit nadzoru – do dnia 19 maja 2022

5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania i dostarczania Zamawiającemu certyfikatów do 7 dni roboczych od zakończenia auditu łącznie z ewentualną akceptacją działań korygujących.

§ 2

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie w kwocie netto /słownie:/ plus należny podatek VAT tj. w kwocie brutto /słownie“/.
2. Szczegółowa kalkulacja wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1.:



WZÓR UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z CERTYFIKACJĄ

Poz.	Fazy certyfikacji	Cena (PLN)	Data wystawienia faktury zamawiającemu
1	Wynagrodzenie za audit ponownej certyfikacji i certyfikacji rok 2020 netto brutto	Po zakończeniu audytu
2	Wynagrodzenie za wykonanie I auditu nadzoru rok 2021 netto brutto	Po odbyciu nadzoru w siedzibie zamawiającego
3	Wynagrodzenie za wykonanie II auditu nadzoru rok 2022 netto brutto	Po odbyciu nadzoru w siedzibie zamawiającego

3. Wynagrodzenie wskazane w ust.1 uwzględnia wszelkie koszty, w tym koszty administracyjne Wykonawcy i nie będzie w żaden sposób podwyższane w okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem § 10 ust.2 pkt 2.
4. Termin płatności faktur wynosi 30 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego kwotą wynagrodzenia.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności przy wyborze auditora lub grupy auditorów dla danej dziedziny działalności Zamawiającego.
2. Zamawiający jednak zastrzega sobie prawo zmiany auditora (grupy auditorów), dla zapewnienia niezależności i obiektywności, a Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zmiany.



WZÓR

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z CERTYFIKACJĄ

§ 4

Umowa zawarta jest na czas określony od dnia jej podpisania przez obie strony umowy do dnia 30 czerwca 2022 roku.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się, zapewnić maksymalne współdziałanie z pracownikami Zamawiającego – uzgodnienie planu terminów auditów recertyfikacji, certyfikacji i Auditów Nadzoru Nr 1 i Nr 2.
2. Zamawiający zobowiązuje się wskazać pracownika jako koordynatora współpracy z Wykonawcą w celu przeprowadzenia auditu. Wyznaczony pracownik odpowiedzialny będzie za współpracę pozostałych pracowników, których współpraca jest niezbędna dla prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy niezbędne współdziałanie w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy, a zwłaszcza zobowiązuje się:
 - 1) zapewnić aktywną współpracę wszystkich swoich pracowników i współpracowników,
 - 2) umożliwić Wykonawcy wstęp do obiektów i pomieszczeń, służących do prowadzenia działalności Zamawiającego i związanych z realizacją przedmiotu tej umowy;
 - 3) zapewnić na swój koszt stosowne pomieszczenia do pracy w celu realizacji przedmiotu tej umowy,
 - 4) udostępnić niezbędne udokumentowane informacje dotyczące Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu tej umowy.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do ochrony informacji poufnych, uzyskanych w ramach realizacji umowy lub w związku z nią (dalej „**Informacje Poufne**”).
2. Informacje Poufne obejmują także wszelkie informacje, niezależnie od formy i sposobu ich utrwalenia i udostępnienia, obejmujące w szczególności informacje o charakterze biznesowym, prawnym, finansowym, operacyjnym, technologicznym.



WZÓR

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z CERTYFIKACJĄ

3. Przyjmuje się, że każda informacja, dane, dokument, itp. przekazane przez zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej umowy stanowi Informację Poufną.
4. Wykonawca zobowiązuje się zachować Informacje Poufne w całkowitej tajemnicy i jednocześnie oświadcza, że będzie wykorzystywał Informacje Poufne wyłącznie w celu wykonywania niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest, z zachowaniem należytej staranności, do zabezpieczenia uzyskanych Informacji Poufnych przed dostępem osób niepowołanych.
5. Wykonawca jest uprawniony do ujawniania Informacji Poufnych jedynie organowi akredytacyjnemu, pracownikom, zleceniobiorcom bądź innym podmiotom działającym w jego imieniu lub na jego rzecz, o ile będzie to niezbędne dla prawidłowej realizacji niniejszej umowy. Ujawnienie Informacji Poufnych innym osobom będzie możliwe wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego lub jeżeli będzie to wynikać z obowiązujących przepisów prawa lub nakazu organów państwowych, sądów lub innych podmiotów upoważnionych na mocy prawa do żądania udzielenia takich informacji.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy Informacji Poufnych trwa przez cały czas trwania niniejszej Umowy oraz bezterminowo po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron i niezależnie od przyczyn, z jakich rozwiązanie nastąpiło.
7. Niezależnie od postanowień niniejszej umowy, dostawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) oraz ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1127).

§ 7

Wykonawca nie może przelać na inną osobę swych wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy. Ewentualna czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego (np. cesja wierzytelności i/lub należności ubocznych przysługujących Wykonawcy na



WZÓR

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z CERTYFIKACJĄ
podstawie niniejszej umowy) może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot, który utworzył Zamawiającego.

§ 8

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 4 pkt 1, w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust.2 poz.1, za każdy dzień opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 4 pkt 2, w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust.2 poz.2, za każdy dzień opóźnienia.
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w przypadku niedotrzymania terminu wykonania Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 4 pkt 3, w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy, o której mowa w § 2 ust.2 poz.3, za każdy dzień opóźnienia .
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto Umowy, o której mowa w § 2 ust.1.
5. Kara umowna będzie płatna na podstawie noty obciążeniowej, w terminie wskazanym w nocie. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia także przed upływem terminu płatności wskazanego w nocie obciążeniowej.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę nie powoduje wygaśnięcia obowiązku Wykonawcy zapłaty ewentualnych kar umownych powstałych i obliczonych zgodnie z regulacją ust. 1 lub ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:



WZÓR

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z CERTYFIKACJĄ

- 1) Wykonawca nie podjął się wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w terminie 14 dni od upływów terminów wskazanych w § 1 ust.4 realizacji poszczególnych zadań lub zaniechał ich realizacji,
 - 2) Pomimo pisemnych zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust.1, wykonuje się poprzez pisemne oświadczenia złożone Wykonawcy na piśmie. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę do odstąpienia od umowy.

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą wprowadzane do umowy stosownym aneksem.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w następującym zakresie:
 - 1) terminów wykonania Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 1 ust.4 w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy – do czasu ich ustąpienia, nie dłużej jednak niż o 30 dni.
 - 2) wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust.1 i 2, w przypadku zmiany stawki podatku VAT o wartość wynikająca ze zmiany stawki podatku VAT.
3. Nie stanowi zmiany niniejszej Umowy zmiana danych teleadresowych Stron i jest ona dokonywana poprzez oświadczenie na piśmie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany.

§ 11

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.



WZÓR UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z CERTYFIKACJĄ

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145).
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby oraz adresu dokonywania doręczeń. W przypadku braku takiej informacji, wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres Wykonawcy wskazany w niniejszej Umowie będą uznawane za doręczone.
4. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
..... tel e-mail:
5. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
..... tel e-mail:

§13

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający