



Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu[®]

22 - 400 Zamość, ul. Aleje Jana Pawła II 10



Zamość, dnia 13 września 2016 r.

AG.ZP.3320.49. .16

Dotyczy: Wyjaśnienia treści SIWZ

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu ul. Aleje Jana Pawła II 10, zgodnie z art. 38 ust. 1, 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm) informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia opracowanej do przetargu nieograniczonego na **świadczenie usług serwisowania umożliwiających bieżącą eksploatację systemów RIS/PACS, dostawę serwera, macierzy dyskowej i rozszerzenie zakresu funkcjonalności**. Poniżej podajemy treść pytań i wyjaśnienie:

Pytanie: Czy Zamawiający zgodzi się aby część interfejsu systemu HelpDesk posiadała interfejs angielski?

Wyjaśnienie: Wiążące są zapisy SIWZ.

Pytanie: Opis przedmiotu zamówienia pkt. 17 Zasady zgłaszania usterek i awarii:

Czas potrzebny do wykonania usługi serwisowej dla Awarii Krytycznych wynosi:

- Czas Reakcji wynosić będzie do 4 godzin roboczych dla Awarii Krytycznej.
- Czas Naprawy do 8 godzin roboczych dla Awarii Krytycznej.

Wykonawca nie jest w stanie spełnić wymagania w obecnym brzmieniu i złożyć oferty.

Prosimy o zmianę zapisu na:

- Czas Reakcji wynosić będzie 8 godzin roboczych dla Awarii Krytycznej.
- Czas Naprawy 16 godzin roboczych dla Awarii Krytycznej.

Wyjaśnienie: Wiążące są zapisy SIWZ.

Pytanie: Opis przedmiotu zamówienia pkt. 17 Zasady zgłaszania usterek i awarii:

Czas potrzebny do wykonania usługi serwisowej dla Awarii wynosi:

- Czas Reakcji wynosić będzie do 8 godzin roboczych.
- Czas Naprawy do 24 godzin roboczych.

Wykonawca nie jest w stanie spełnić wymagania w obecnym brzmieniu i złożyć oferty.

Prosimy o zmianę zapisu na:

- Czas Reakcji wynosić będzie 12 godzin roboczych dla Awarii Krytycznej.
- Czas Naprawy 5 dni roboczych dla Awarii Krytycznej.

Wyjaśnienie: Wiążące są zapisy SIWZ.

Pytanie: Opis przedmiotu zamówienia pkt. 17 Zasady zgłaszania usterek i awarii:

Czas potrzebny do wykonania usługi serwisowej dla Usterek wynosi:

- Czas Reakcji wynosić będzie do 24 godzin roboczych.
- Czas Naprawy ustalony przez Strony.

Wykonawca nie jest w stanie spełnić wymagania w obecnym brzmieniu i złożyć oferty.

Prosimy o zmianę zapisu na:

- Czas Reakcji wynosić będzie do 24 godzin roboczych.
- Czas Naprawy 30 dni roboczych.



Certyfikat nr 51705/B/0001/UK/Po
ISO 9001 : 2008
Certyfikat nr 51705/A/0001/UK/Po
ISO 14001 : 2004
Certyfikat nr 51705/X/0001/NA/Po
PN-N 18001 : 2004
Certyfikat nr 51705/C/0001/UK/Po
OHSAS 18001 : 2007
Certyfikat nr 51705/D/0001/UK/Po
ISO 27001 : 2013
Certyfikat nr 64151/A/0001/UK/Po
ISO 22000 : 2005



KOMITET
UPRZYWILEJOWANIA
KARMENIA
PIERSIĄ



tel. Centrala
84 6773333

tel. Sekretariat
84 6773300

Fax
84 6386669

www.szpital.zam.pl

e mail:
szpital@szpital.zam.pl

NIP
922-22-92-491

REGON
006050134

KRS
0000021024

PEKAO S.A. I Oddział
w Zamościu
61 1240 2816 1111
0010 3901 3524

Wyjaśnienie: Wiążące są zapisy SIWZ.

Pytanie: Potrzeby Zamawiającego mogą być zgłaszane w następujący sposób:

1. telefonicznie lub mailem w przypadku awarii systemu

Proszę o dopuszczenie komunikacji poprzez system zgłoszeń Bugzilla jako główny kanał komunikacji z powodu stałej dostępności narzędzia a w kolejności pozostałe formy co pozwoli uniknąć ewentualnych problemów z rejestracją i lokalizacją zgłoszonego problemu.

Wyjaśnienie: Wiążące są zapisy SIWZ.

Pytanie: Potrzeby Zamawiającego mogą być zgłaszane w następujący sposób:

- na piśmie (w tym za pomocą e-mail) w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na wprowadzenie modyfikacji oprogramowania,

- podczas spotkań roboczych organizowanych przez Zamawiającego z udziałem przedstawicieli Wykonawcy, istotne ustalenia powinny w takich przypadkach zostać spisane w formie notatki służbowej, spotkania takie mogą być organizowane w sytuacjach uznanych przez Zamawiającego za szczególnie istotne i Wykonawca uprzedzony z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem ma obowiązek w nich uczestniczyć.

Proszę o doprecyzowanie przewidywanej ilości spotkań i ich cykliczności, ponieważ powyższy opis uniemożliwia skalkulowanie ceny za ten zakres.

Wyjaśnienie: Zamawiający ma prawo zwoływać przedmiotowe spotkania dwa razy do roku po uprzednim uzgodnieniu terminu spotkania z wykonawcą.

Pytanie: Zamawiający w postępowaniu przewiduje zakup sprzętu oraz rozbudowę o oprogramowanie Inteligentny System Rozpoznawania i Zamiany Mowy. Proszę o dopuszczenie jednorazowej formy tych zakupów poprzez wystawienie faktury po dostarczeniu każdego z elementów.

Wyjaśnienie: Wiążące są zapisy SIWZ, uwzględniające wyjaśnienia treści SIWZ z dnia 12 września 2016 r.

Pytanie: Zamawiający wymaga w SIWZ, część III. OPZ, pkt 6 oraz w § 2 Umowy integracji systemu RIS/ PACS z systemami HIIS i Radimetrics w zakresie funkcjonalności nie mniejszym niż aktualny, w terminie 1 miesiąca od daty zawarcia umowy. Mając na uwadze złożoność tych procesów, a także w trosce o precyzyjne wykonanie przedmiotu umowy, prosimy zamawiającego o wydłużenie tego terminu do 6 tygodni na integrację z systemem HIS oraz (w szczególności) do 10 tygodni na integrację z systemem Radimetrics.

Wyjaśnienie: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie: Prosimy zamawiającego o doprecyzowanie jaka wersja Systemu Rozpoznawania i Zamiany Mowy na Tekst będzie dla Zamawiającego wystarczająca: lokalna czy koniecznie sieciowa?

Wyjaśnienie: Zamawiający wymaga wersji lokalnej systemu.

Pytanie: Prosimy zamawiającego o doprecyzowanie na jakich stanowiskach diagnostycznych ma zostać uruchomiony System Rozpoznawania i Zamiany Mowy na Tekst – w SIWZ w pkt. III.2 jest wymienionych 17 stanowisk diagnostycznych, w ramach realizacji zamówienia może być dostarczonych min. 2 i max. 10 licencji na stanowiska pracy. Zamawiający wymaga także dostarczenia słowników min. dla RTG, TK i MR. Prosimy o wskazanie przynajmniej dla jakich stanowisk mają być dostarczone bezwzględnie wymagana przez zamawiającego 2 licencje.

Wyjaśnienie: Wiążące są zapisy SIWZ, uwzględniające wyjaśnienia treści SIWZ z dnia 12 września 2016 r.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie ilu pracowników Zakładu Radiologii zamawiający przewiduje do pracy z systemem rozpoznawania mowy, a tym samym ilu użytkowników przewiduje do szkolenia w zakresie konkretnie tego systemu?

Wyjaśnienie: 15 pracowników.

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Szpitala Wojewódzkiego w Zamościu
lek. med. Andrzej Mielcarek